

## Den jydskc Haandværkerskole

### Årsberetning 2020



Ellemosevej 25, 8370 Hadsten  
CVR 3770 9514

## Indhold

Indledning .....	3
24 H skolen – og dens fokus på tryghed, dygtighed og gennemførelse. ....	5
Feedback fra elever, lærlinge og kursister – DjHs faglige resultater.....	6
DjH 2028 strategi .....	12
Samarbejde med grundskolen, Skills stafet og DM i Skills .....	13
PraktikCenter .....	14
Skolehjem .....	14
Forplejningen .....	15
Rengøringen .....	16
Større bygningsopgaver og udvidelser .....	16
Administrationen og "Postkortet fra fortiden" .....	19
Studieinfo .....	20
Sekretariatet .....	21
Køleafdelingen – nye tider, stærke kompetencer. ....	21
Tømrer og tækkemandsafdelingen – på vækstsporet.....	22
Elafdelingen og "JA-hatten" .....	23
Plastafdelingen og kampen for et grønt image og bæredygtighed.....	24

## Indledning

Den jyske Haandværkerskole (DJH) er en moderne erhvervsskole, hvor de bedste håndværksmæssige traditioner forenes med den nyeste teknologi. Skolen fejrer i 2028 sit 100-års jubilæum.

Skolen er 1928 skabt af en gruppe arbejdsgiverorganisationer, der, med udgangspunkt i højskolefilosofien, ønskede en teknisk kostskole med tætte relationer til brancherne. Baggrunden i højskolebevægelsen har netop resulteret i en helt særlig skole med et positivt menneskesyn – med dannelse, uddannelse og efteruddannelse i centrum for alle skolens aktiviteter. Skolen har over alle årene vist vilje til kontinuerligt at leve op til sine kunders krav og ønsker, og være medvirkende til høj livskvalitet hos såvel elever, lærlinge, kursister og medarbejdere. Dette afspejles i skolens nye mission, vision og revision af værdier, jf:

### Mission:

”DJH er 24-timersskolen, hvor vi med tradition og fornyelse danner, uddanner og efteruddanner vores elever og erhvervs kunder til højeste niveau”.

### Vision

”DJH er Danmarks – ja måske endda Europas bedste erhvervsskole.”

### Værdier

Stolthed, Samarbejde, Engagement, Ordentlighed.

## Resultater

2020 blev igen et godt år med det højeste antal årselever i skolens historie med 1.191 årselever.

Det økonomiske overskud på DKK 6,1 mio. må anses for værende for højt. Det er der 4 drivende forklaringer på. Fortsat vækst i optaget, et vanskeligt år at investere i - i en periode med nedlukninger, en ekstraordinær stor gevinst for indgåede uddannelsesaftaler udløst slut på året 2020, samt langt færre midler udbetalt til overarbejde end reserveret.

I 2020 har DJH oplevet en lille udfladning i væksten på antal årselever i forhold til 2016-2019 væksttallene. Jf. tabellerne nedenfor er væksten fra 2019 til 2020 på EUD og EUX på 43 årselever svarende til en fremgang på lige knap 6,8%. For elever på skolehjem er den tilsvarende vækst fra 2019 til 2020 på 29 årselever svarende til 6,6%.

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Årselever</b>					
<b>EUD</b>					
Folkeskole/ brobygning	3,02	2,83	2,50	2,53	2,71
Grundforløb samt EUX grundforløb	220,37	206,20	184,83	186,62	183,29
Køletekniker	35,32	33,05	33,24	31,63	30,10
Plastmager	33,25	31,11	40,55	31,96	32,36
Plastspecialist	5,1	4,78	4,11	5,22	5,48
Elektriker samt EUX hovedforløb	246,51	230,66	211,93	182,73	161,91
Træfagenes byggeudd. samt EUX hovedforløb	104,71	97,99	78,19	78,52	66,02
Praktikcenter	21,97	20,56	25,33	27,84	39,05
<b>EUD i alt</b>	<b>670,25</b>	<b>627,18</b>	<b>580,68</b>	<b>547,05</b>	<b>520,92</b>
Arbejdsmarkedsuddannelser	35,39	54,94	39,97	47,52	53,70
<b>Årselever ekskl. kostelever</b>	<b>705,64</b>	<b>682,12</b>	<b>620,65</b>	<b>594,57</b>	<b>574,62</b>

Årselever, som samtidig bor på kostafdeling	463,63	434,70	412,55	369,03	346,80
Årselever, indtægtsdækket virksomhed i Danmark	21,50	38,71	36,92	44,92	45,87
<b>Årselever i alt</b>	<b>1.190,77</b>	<b>1.155,53</b>	<b>1.070,12</b>	<b>1.008,52</b>	<b>967,29</b>

Væksten forventes dog til at tage til igen, dels givet markedsforhold, hvor der er mangel på håndværkere, samt dels DjH's positive udvikling og ry som skole. Væksten forventes fortsat frem til og med 2025, hvorefter effekten af de mindre ungdomsårgange medfører, at DjH's vækstkurve formentlig flader ud frem mod 2030. Væksten fra 2020 til 2021 forventes fortsat med 8-10% (ekskl. IDV) jf. tabellen her:

#### **EUD & EUX**

Folkeskole/ brobygning	1,68
Grundforløb samt EUX-grundforløb	231,46
Køletekniker	45,08
Plastmager	35,93
Plastspecialist	5,85
Elektriker samt EUX-hovedforløb	304,99
Træfagernes byggeuddannelser samt EUX-hovedforløb	98,11
Praktikcenter	18,66
<b>EUD &amp; EUX i alt</b>	<b>741,75</b>
IDV	46,01
Arbejdsmarkedsuddannelser	47,77
<b>Årselever ekskl. udlagte aktiviteter</b>	<b>835,53</b>
Årselever, kostafdeling	497,00
<b>Årselever totalt</b>	<b>1.332,53</b>

## 24 H skolen – og dens fokus på tryghed, dygtighed og gennemførelse.

Et vigtigt element i bekæmpelse af uddannelsesafbrud er, at Den jyske Haandværkerskole er en mindre erhvervsskole, der skaber trygge og gode rammer og trivsel for den enkelte elev, lærling og kursist. Det underbygges af, at en stor del af eleverne bor på skolen (ca. 70 % afhængig af opgørelsesmetoden), hvor både medarbejder og elever søger at fremme læringen 24 timer i døgnet.

I DjH's tilbud og muligheder efter kl. 15.30 sondres ikke mellem dag- og kostelever, men de mange kostelever er med til at gøre paletten bredere og kulturen mere læringsorienteret. Skolen er opbygget med inspiration fra det amerikanske campussystem med undervisning, fritid, bespisning og bo-faciliteter på samme adresse – med andre ord; en "lærings-by" i byen.

Skolen og dens værksteder er åben 24 timer i døgnet. Det giver eleverne mulighed for at snakke og dyrke fag også efter kl. 16, hvilket, som det fremgår af ovenstående, er gældende for både kost- og dagskoleelever.

Dette koncept nyder stor opbakning fra vore elever både i fht. de faglige og de sociale aktiviteter, hvilket fremgår af evalueringer, undersøgelser, analyser og anden feedback fra elever og lærlinge. Til de åbne værksteder og laboratorier er der knyttet en tutorordning, hvor ældre studerende eller lærlinge hjælper de yngre. Dedikerede undervisere leverer lektievejledning dagligt mellem kl. 16 og 20 - både fysisk og online afhængig af situationen.

2020 vil stå tilbage som et meget specielt år. Som andre steder startede vi godt, men var allerede medio marts 2020 afbrudt af Covid-19 pandemien – med forskellig virkning og resultater afhængig af område/afdeling.

Men i perioder med elever på skolen ses ofte lys i værkstederne til sent ud på aftenen. Her arbejder elever med deres projekter eller lektier. En dejlig aktivitet, der afspejler ambitiøse unge, der yder en ekstra indsats og ofte opnår ekstra gode resultater.

Covid-19 pandemien betød også en lukning af DjH igennem foråret 2020 og meget få holdhjemsendelser i efteråret 2020, hvor under 10 elever/lærlinge blev påvist syge af Covid-19, mens 3 undervisere også måtte melde sig syge med Covid-19.

Fjernundervisning blev således hurtigt taget i brug som alternativ til den fysiske fremmødeundervisning, men ligeledes hurtigt stod det klart, at både undervisere og elever/lærlinge ikke var og stadig ikke er fuldt rustede til de helt nye undervisnings-forhold. Således påviste en undersøgelse blandt online-undervisere april 2020 at de finder den fysiske undervisning i undervisningslokaler og værksteder ekstremt givende. Samværet med elever, lærlinge og kursister er afgørende for en levende undervisning og en levende føling med læreproces og elevernes progression. En konklusion elever og lærlinge er helt enige i. Elever og lærlinge har i de lukkede perioder savnet livet på skolen. De har sukket efter at komme tilbage og taget et kæmpe ansvar for egen og andres sundhed. Det har været både rørende og vildt at opleve den unge generations ansvarlighed og ordentlighed blandt næsten hele elev- og lærlingebestanden. Pandemien har dermed entydigt påvist, hvor vigtigt det er med en 24H skole og hverdagslivet på skolen. Det gør DjH til en unik skole, men det viser også, at en pandemi skaber usikker skoledrift, øget innovation og sammenhold, men også trætte medarbejdere og konstant ændrede planer.

At pandemien alligevel satte så relativt et lille aftryk i efteråret ift. hjemsendelse og isolation af syge og mistænkt syge, skyldes bl.a. en ledelse, der allerede i slutningen af august 2020 kunne se ind i et efterår med højere smittetryk. Derfor besluttede ledelsen allerede start september 2021 mens samfundet var helt åbent, at aflyse alle eksterne besøg og arrangementer, som ikke indgik i kernedriften. Samtidig etablerede ledelsen Covid-19 Task Force, der sikrede en meget hurtig implementering af covid-19 begrænsende politikker og

instrukser på DjH. Indsatserne blev efterlevet godt og effektivt af alle med deres professionelle gang på skolen.

Rengøring, køkken, assistenter og skolehjem støttede op med ekstra rengøring, isolation af lokaler, back up på arbejds- og leveranceplaner, samt hurtig isolation af personer i mistanke om smitte/smittede. Underviserne viste handlekraft under nye rammer, og skabte god og nær undervisning og implementerede sikker adfærd i undervisningslokaler og værksteder.

Skolen skabte således hurtig vejledning om og opmærksomhed på covid-19 truslen via videoer, hjemmeside, værkstedsinstrukser og lignende. De nye politikker blev meget hurtigt rullet ud, stærkt støttet af skolens samarbejds- og arbejdsmiljøudvalg.

Endelig viste skolens Covid-19 gruppe sig særlig effektiv med hurtige indsatser, når der så var konstateret smitte eller mistanke om smitte. Specielt Elevinfo har leveret en meget stor indsats for at isolere og/eller flytte elever, samt sikre karantæne for skolehjemsværelser, hvor en elev er påvist smittet med Covid-19. Alt i alt en meget stor indsats fra en meget dedikeret stab af medarbejdere. Også her er det værd at bemærke den store ansvarsfølelse som hver medarbejder og hver afdeling udviser – dag efter dag – i bestræbelserne på at skabe den bedste erhvervsskole.

## Feedback fra elever, lærlinge og kursister – DjHs faglige resultater

### Ærligt talt, ETU og interviews

EUD-eleverne har tilkendegivet, at Den jydsk Haandværkerskole i høj grad indfrier deres forventninger. 2 målinger viser det samlede kvantitativt baserede billede og en supplerende kvalitativ undersøgelse viser et dybere snapshot af skolens evne til at levere høj kvalitet.

DjH bruger det kvantitative værktøj "Ærlig Talt" til måling af undervisningskvalitet. I 2020 vurderede 2002 elever DjH's oplevede kvalitet på følgende overordnede dimensioner:

- "Fagligt udbytte",
- "Materialer"
- "Gennemførelse"
- "Lokaler"
- "Udstyr"
- "Egen indsats"
- "Uddannelsens betydning/vigtighed"

I Ærlig Talt 2020 giver elever og lærlinge skolen en samlet gennemsnitlig score på **"8,0"** ud af **"10"** på tværs af alle kvalitetsdimensioner. Det er 0,1 point bedre end i 2019, og 0,2 point bedre end i 2018. Pointforskellene er dog så små, at de ikke nødvendigvis er valide – men snarere viser en tendens, som peger på at DjH også i 2020 scorer 8 ud af 10 mulige, hvilket må anses for værende pænt - men ikke excellent.

Specielt de meget korte forløb, fx modulfagene på EL-uddannelsen, stiller store og nye krav til organisationen, og der blev i 2020 videreudviklet på en række initiativer, der skal sikre højt fagligt udbytte. Blandt initiativerne er fælles pædagogiske indsatser på nogle af uddannelserne, investering i nyt udstyr, reorganisering af faglige miljøer med faglige koordinatore, robusthed i skemalægningen - så den enkelte underviser som mål-sætning kender sine kurser og kursernes faglige krav i minimum 6 måneder frem i tiden.

Ærlig Talt 2020 viser endvidere, at DjH's lokaler med en gennemsnitsscore på **"7,4"** scorer lavest af alle dimensioner. Det er ikke et tilfredsstillende resultat, men måske er det ikke så slemt. Det afviger fx fra DjH's ETU resultater målt i november-december 2020. I ETU'en vurderes de fysiske faciliteter højt, jf. nedenfor.

Alligevel konkluderer DjH, at undervisningslokalerne kan og skal fungere bedre, være i bedre stand, og være bedre bestykket med relevante teknologier og værktøjer. Det er vigtigt for den oplevede kvalitet, at de fysiske forhold er rigtig gode.

Ved årsskiftet 2019/2020 gennemførte DjH en kvalitativ dybdeanalyse af 70 elever - godt nok "kun" på EL-området, men på en måde, så konklusionerne anses relevante også for DjH's andre uddannelsesområder.

Eleverne var udvalgt på GF, H1, H2, H3 og svendeprøveforløb. Alle interview blev gennemført lige efter elevens eksamen, så forløbet var i frisk erindring. Interview- og evalueringsstudiets metode er forskningsbaseret. Ved denne undersøgelse scorer elever skolen væsentlige højere end i fx "Ærlig Talt", og samtidig giver de adspurgte elever og lærlinge en mere klar feedback på forbedringspunkterne. I studiet afgav eleverne en "alt i alt score" på hhv. tilfredshed med og betydning af studiet sidst i interviewet. De gav følgende resultater (som er væsentligt højere end i "Ærlig Talt"):

EUD Svendeprøve	Tilfredshed: 8,1	Betydning: 8,9.
EUD GF	Tilfredshed: 8,8	Betydning: 9,4.
EUX H1	Tilfredshed: 9,0	Betydning: 9,8.
EUX H2	Tilfredshed & betydning ikke målt pga. for lille antal elever på holdet	
EUX H3	Tilfredshed: 9,1:	Betydning: 9,8.

Målemetoder gør og giver en forskel. Villigheden til at score uddannelse lige efter en eksamen og ifm. et interview, hvor man er lyttet til, viser sig i dette studie højere end en kvantitativ evaluering midt i et forløb. I de gængse evalueringer vurderer eleven/lærlingen ofte, at besvarelsen ikke får betydning for dem selv. Resultatet er interessant og kan naturligvis ikke generaliseres.

Undersøgelsen viste endvidere helt entydigt, at elever/lærlinge bliver fagligt meget dygtigere og bedre dannede ved at være på DjH's 24 H skole, end hvis de samme elever går på en skole med almindelig dag-åbningstid. Følgende citater fra forskellige elever og lærlinge rammer deres følelser ift. og oplevelser med en unik 24H skole meget præcist ind:

- *"Det er sammenholdet allerede på H1, at man kommer til at gå sammen med nogen – hver dag – det er i princippet en efterskole – vi går i skole sammen – spiser morgenmad, frokost, aftensmad sammen – eller spiller pool. Det er bare så intenst – man lærer folk at kende helt vildt – så det er super"...* EUD Svendeprøve-lærling
- *"Man kan mærke her er en god ånd!"* ... GF-lærling
- *"Vi bor her alle sammen... Bo her – lære her – alle sammen sammen – det er virkelig godt... vi har positiv mobning, dvs. vi trækker hinanden op!"*... EUX H1-lærling
- *"Gode til at holde hinanden oppe! Sindssygt gode til at hjælpe hinanden – det er et sammenhold, jeg ikke har prøvet før! Vi er blevet ÉN!"*... EUX H1-lærling
- *"Skolen giver en forståelse for rigtig mange fag – så du ved noget om noget... skolen stimulerer dit intellekt!"*... EUX H2-lærling
- *"Her kan man godt sidde og føle sig stolt over, hvad man er kommet igennem – så travlt som vi har haft" ...* EUX H3-lærling
  
- *"Jeg fik 4 og 7 i fagene andet sted – fik 12 her!"*

Citaterne taler for sig selv. Flere elever og lærlinge henviser i undersøgelsen til de unikke team-relationer, der opstår mellem elever/kursister, når de får plads og forhold til at søge dybere ind i både deres egen faglige og menneskelige udvikling og dannelse, og gøre det samtidig med at de skaber lærende relationer. Eleverne og lærlingene fortæller gennem deres oplevelser om den succes DjH jo er - med sin campus-struktur og sit unikke 24H tilbud.

I samme undersøgelse pegede eleverne på følgende ønskede forbedringer:

- Læring gennem hænderne:
  - EUX: Sørg for mere tid i værksteder og laboratorier frem for via simuleringer på pc.
- Klarhed i valget:
  - Få uddannelsen beskrevet fra A – Å, så man ved hvad man vælger og hvorfor.
  - Markedsfør uddannelsens indhold bedre
  - Gør vejledningen om efterfølgende forløb bedre
- Sammenhæng:
  - Skab bedre samspil (snitflader, niveau, indhold, relevans) mellem moduler/forløb
  - I EUX forløb: få fortsat arbejdet med bedre integration af de gymnasiale fag med de fagfaglige.
- Digitalisering:
  - Skab mere og bedre digitalisering hvor det giver mening
  - Gør undervisningsmaterialer, øvelsesbeskrivelser mv. tilgængelige for alle (fællesdrev/teams)
- Øget faglighed – også på tværs:
  - Styrk de faglige miljøer
  - Styrk de tværfaglige miljøer og muligheder på tværs af DjH's uddannelser
- Innovation:
  - Påbegynd flere Udviklings- og Demonstrationsprojekter med industri/brancher
  - Opbyg flere værksteds-/testmiljøer specielt EL-uddannelsen.
  - Forstå branchernes behov – og tag gevinsterne – hvor de andre skoler ikke kan det.
  - Innovation og udvikling ind i alle forløb og moduler.
  - Skab rum til den vilde innovation i "udvalgte lommer"
  - Inddrag kunder og deres behov i innovationen.
  - Drop detailbeskrevne opgavebeskrivelser, hvis I vil have mere lidenskab og viden i løsningerne (elev-citat).

EUX resultaterne ovenfor er særligt interessante, da de naturligt er mere teoretisk tunge, men teori afløser ikke ønsket og kravet om at opnå praktiske færdigheder og kompetencer – ej heller hos EUX elever og lærlinge. Også de, som i lighed med EUD elever og lærlinge, efterspørger de mere læring gennem hænderne.

DjH arbejder på en række områder med at løfte uddannelser og 24H skoletilbud – helt i takt med udviklingen i kundernes forventninger.

### **ETU – ElevTrivselsUndersøgelsen 2020**

Den årlige ETU gennemføres i 4. kvartal. Resultaterne fordeles til direktør, uddannelseschef og sekretariatschef med ansvar for bl.a. DjHs kvalitetsudvikling. Resultaterne drøftes på ledelsesmøder. Årsager til gode og mindre gode resultater analyseres og vurderes, og der udarbejdes prioriteringer og defineres indsatser. DjH har en række fordele som 24 H skole. Fordele, der skal komme elever, lærlinge, kursister og aftagere til gode. I 2020 har tæt på 91% (562 ud af 623 mulige) af DjH's elev- og lærlingebestand besvaret ETU'en. Besvarelsesprocenten ligger langt over landsgennemsnittet.

Det vurderes, at ETU resultaterne i 2020 er påvirket af Covid-19 situationen, bl.a. fordi flere af de besvarende hold har været lukket ned i en kortere periode, og normal skolegang er afløst af særlige krav om afstand og hygiejne.

Resultaterne viser, at DjH samlet set ligger ca. 5% over landsgennemsnittet på elevtilfredshed – men at specielt DjH's fysiske rammer outperformer en lang række andre skoler, og ligger ca. 10% over landsgennemsnittet. Det harmonerer godt med at DjH er en 24 H skole med fokus på elevtrivsel, læringsmiljø og dannelse døgnet rundt.

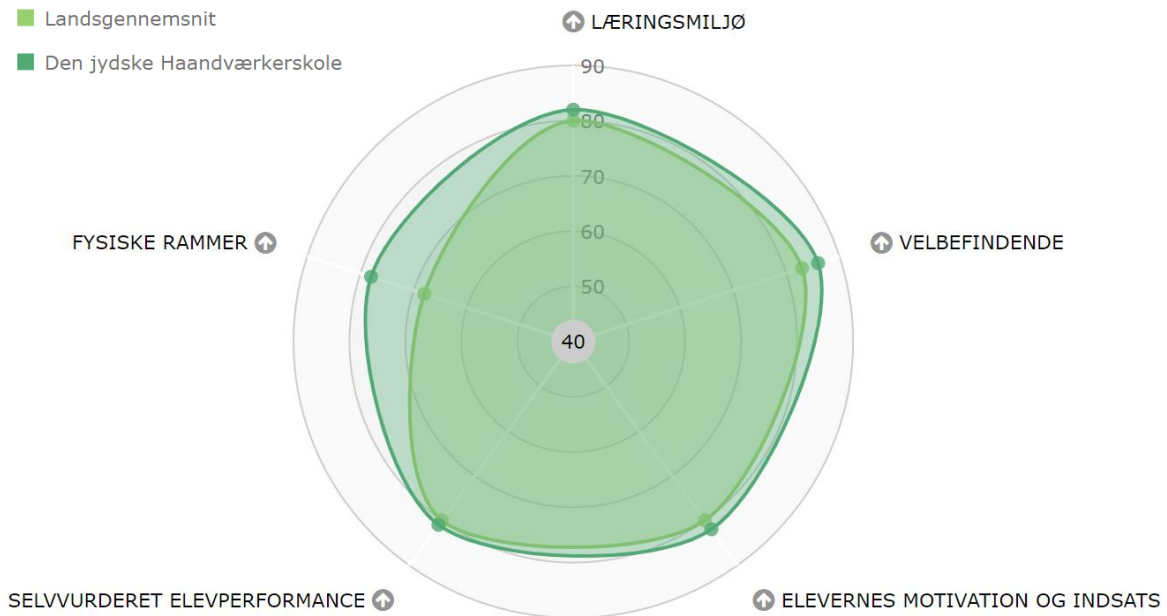
DjH har som noget nyt i ETU 2020 benchmarket sig mod:

1. landsgennemsnittet af erhvervsskoler



2. Erhvervsskolerne Østjylland Q-gruppen
3. Udvalgte frontløbere.

Figur 1: Landsgennemsnit - DjH's læringsmiljø på 5 overordnede dimensioner (DjH = mørk grøn)



På alle 5 dimensioner scorer DjH bedre end landsgennemsnittet.

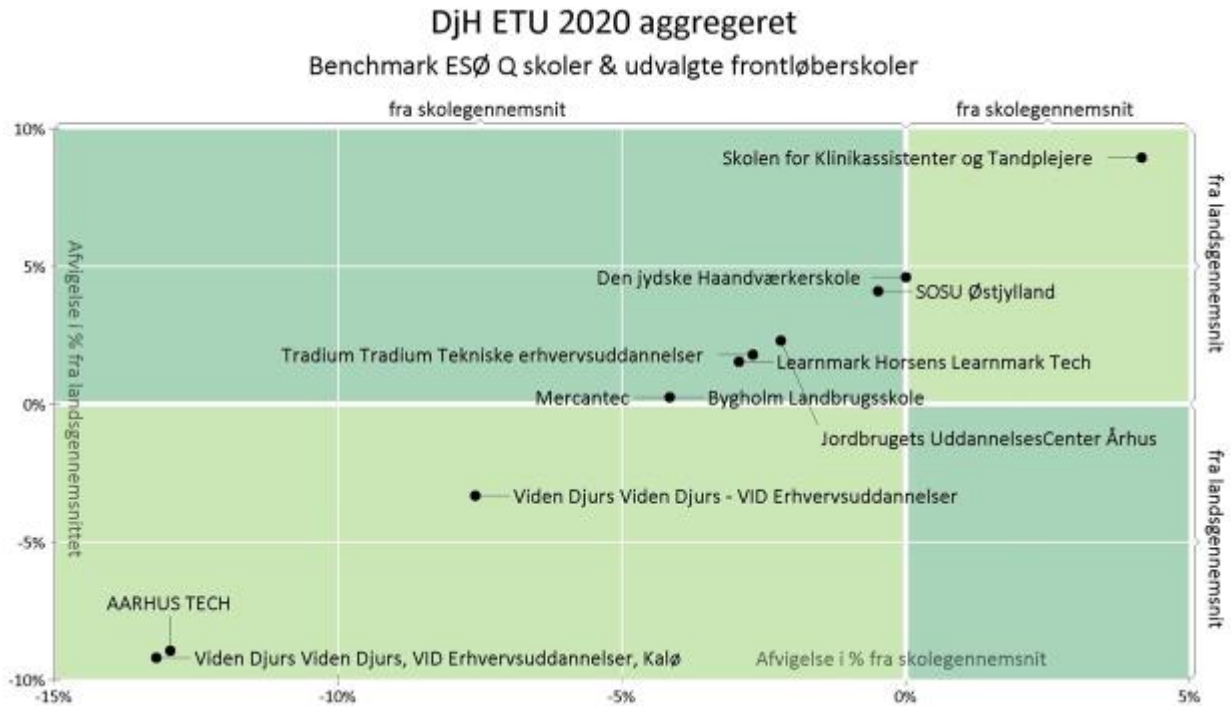
For 4 ud af de 5 dimensioner er scoren 2-4% bedre end landsgennemsnittet, hvilket ikke er væsentligt bedre end andre skolars resultater, men på de fysiske rammer scorer DjH radikalt meget bedre end næsten alle andre skoler. 24H skolen – med alle dens mangfoldige tilbud og muligheder er netop den dimension, der gør DjH unik.

Resultaterne er som følger:

1. Læringsmiljøet scorer 82/100.
2. Elevers velbefindende på skolen scorer 86/100.
3. Elevernes motivation og indsats scorer 82/100.
4. Elevernes selvvalgte performance scorer 81/100.
5. De fysiske rammer scorer 78/100
6. Praktiksamarbejdet/støtte til at finde læreplads er den 6. dimension. Den fremgår ikke af figuren. På Praktik dimensionen scorer DjH "75/100", hvilket er på landsgennemsnit.

Resultaterne ovenfor er generelt godkendte. 2020 er et udfordrende år. Men mht. Praktikdimensionen er resultat ikke tilfredsstillende. DjH blev skabt med det formål, at være tættere på brancherne – og det er tid at kigge tilbage og genfinde det formål. Uden en stærk tilknytning til brancherne, kan DjH ikke indfri sit ambitionsniveau, ej-heller fortsætte med at tiltrække flere og flere elever fra hele landet/rigsfællesskabet.

Figur 2: DjH's Benchmark op mod Erhvervsskolerne Østjylland samt enkelte udvalgte frontløberskoler:



DjH ligger godt til i forhold til sine konkollega-skoler, men benchmarket viser også, at det kan betale sig, at forstå, hvad der på en række dimensioner fx gør "Skolen for Kinikassistenter og Tandplejere" så unik. Her er der en opgave for skolen, at få lavet en analyse af forbedrings- og vækstpotentialet – også ledelsesmæssigt.

Delkonklusionen er således, at DjH skal tættere på brancherne, jf. skolens strategi og oprindelsesformål. DjH skal give bedre elever og lærlinge bedre services under og omkring selve vekseldannelsesforløbet. DjH er dog en hovedforløbsskole, dvs. at en stor andel af eleverne har en uddannelsesaftale, når de starter på DjH, men der er alligevel en opgave i at forbedre resultaterne på specielt praktiddimensionen.

### Vis Kvalitet

På AMU-området udfylder kursisterne et centralt stillet evalueringsskema kaldet "Vis kvalitet". Samlet er der opnået et gennemsnit på 8,3 på en 10-skala, hvilket er et svagt og ikke nødvendigvis helt validt fald fra 2019 og 2018. Resultatet er dog på et højt niveau, men med en svag nedadgående trend. Det betyder at DjH skal fokusere på kvaliteten af AMU udbuddet i 2021, og sætte ind for at ændre trenden, og fastholde et troværdigt, værdifuldt og højt fagligt udbud af AMU uddannelser. DjH's ledergruppe drøfter indsætterne, bl.a. i henhold til skolens 4 strategispor. Er udviklingen tegn på at de andre skoler er blevet fagligt bedre, at DjH's leverage er vigende? At DjH er for langt fra brancherne, eller noget helt fjerde. Det er ledelsens ansvar på DjH at give svar på dette og ændre trenden.

AMU – Vis kvalitet – DjH 20202 (10-skala)		
	Antal svar	Gennemsnit
Jeg har lært det, der var formålet	1965	<b>8,6</b> (8,8) (8,7)
Det var klart og tydeligt, hvad vi skulle lære	1960	<b>8,4</b> (8,7) (8,6)
Undervisningen var godt planlagt	1952	<b>8,3</b> (8,6) (8,6)
Læreren var god til at forklare	1959	<b>8,9</b> (8,9) (8,9)
Læreren var god til at vise sammenhængen til det man laver på arb.	1946	<b>8,7</b> (8,8) (8,8)
Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere?	1952	<b>8,1</b> (8,2) (8,1)
Har dette kursus givet dig bedre mulighed for at finde et job?	72	<b>7,6</b> (7,5) (7,3)
Er dette kursus brugbart for dig i dit nuværende job?	1809	<b>8,3</b> (8,4) (8,2)
Har dette kursus betyde, at du bedre kan overtage nye opgaver?	1795	<b>7,8</b> (8,0) (7,9)
<b>Gennemsnit I alt</b>		<b>8,3</b> (8,4) (8,5)

\*Tallene med fed er 2020, og i parentes 2019 og 2018.

Givet kommentaren ovenfor – må det dog konstateres, at DjH's institutionsgennemsnit er blandt de højeste opnået af en teknisk erhvervsskole – og højt sammenlignet med alle AMU udbydere i DK. Landsgennemsnittet for AMU udbydere i 2020 er på **"7,8"**. DjH scorer i gennemsnit **"8,3"**. En forskel på 0,5 point mod den høje ende af skalaen er en væsentlig forskel ift. landsgennemsnittet. På dimensionen "Læreren's" performance scorer DjH **"8,9"** og **"8,7"**, hvilket er blandt de højeste af alle AMU udbydere – også uden for erhvervsskolesektoren. Konklusionen er dog, siden DjH's selvforståelse er at være "best in class", at der noget at arbejde med på AMU området.

### Trivsel

Trivslen hos DjH elever, lærlinge og kursister ligger skolen meget på sinde. DjH har under Covid-19 pandemien i særdeleshed men også generelt, oplevet en stigende andel af elever, som har brug for specialpædagogisk støtte (SPS) eller trivselsfremmende indsatser under uddannelse. Vi har derfor i 2020 etableret et fuldt studievejledningsteam med gennemførelsesvejledere, virksomhedskonsulenter, SPS vejledere, trivselsstøttende medarbejdere og meget andet. Teamet er samtidig rykket tæt på skolehjemmets medarbejdere og lektievejlederne. En indsats, der yderligere er styrket ind i 2021 med etableringen af TeamTrivsel.

SPS vejlederen er tovholder for det tætte samarbejde og den løbende koordinering, der skal være med områdernes gennemførelsesvejledere, studievejledning, undervisere, skolehjem og administration.

Samlet set medvirker disse faktorer til, at eleverne på DjH fastholder et meget højt gennemførelsesniveau på både grundforløb og hovedforløb samt et særdeles lavt frafald mellem grund- og hovedforløb.

### Konklusion

Resultater af Ærlig Talt 2020, ETU 2020 og Vis Kvalitet 2020 peger på at DjH gør det godt, men har potentialerne til at gøre det en hel del bedre, bl.a. afspejlet af benchmark mod andre skoler, også i andre sektorer end DjH.

Resultaterne peger på, at DjH skal bevare og udvikle sin unikhed som landsskole, men skal styrke samarbejdet med andre skoler og uddannelsesinstitutioner, med virksomheder og brancherne, og naturligvis med helt nye typer af samarbejdspartnere for at få ny læring om sit performanceniveau, sit benchmark og sit potentiale.

DjH kan således gøre det en hel del bedre, og det er tiden hvordan og med hvem, og herefter få lavet roadmaps for forbedringerne – heunder sikre at uddannelserne er best in class både med hovedet og med hænderne. Strategi 2028 handler netop om det. Digitalisering og øget STEM niveau er en del af svaret.

DjH skal ganske enkelt levere mere værdi til samfundet for de midler samfundet betror DjH. DjH's nye ledelse er sig sit ansvar helt bevidst - og har høje ambitioner i transformationen af skolen.

## DjH 2028 strategi

DjHs 2028 strategi er en videreudvikling af DjHs strategi: "DjH mod 2020". Strategi 2028's 4 hovedspor:

1. Ét DjH
2. Danmarks bedste erhvervsskole
3. Erhvervslivets foretrukne erhvervsuddannelses-partner
4. Bæredygtighed i alt hvad vi gør.

Strategisporene er blevet til i et samarbejde mellem skolens bestyrelse, forretningsudvalg og skolens ledelse. På grund af Covid-19 restriktioner og politikker sker det egentlige arbejde med at konkretisere strategisporene i samarbejde med interne og eksterne interessenter hen over første halvår 2021.

Strategi 2028 har 3 ambitionstrin:

1. Konsolidering og Den Røde Tråd (2020-2022). Fokus: Styringsfundament, Kvalitet, Robusthed og Sammenhæng.
2. Styret Udvikling (2023-2026). Fokus: Udvikling, digitalisering, automation, robotics, cleantech mv. sammen med de bedste eksterne partnere.
3. Topklasse (2027+). Fokus: Skolen som pejlemærke for fremtidens erhvervsuddannelser.

DjH har siden 2017 fastholdt følgende målsætninger:

- DjH skaber grundlag for velfærd og vækst gennem videns- og kompetenceudvikling, der medvirker til at sikre brugeren et godt liv, en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet og et demokratisk beredskab
- DjH's udbud af uddannelser er at finde blandt de bedste i Danmark
- DjH er kendt af brugere og interessenter, som værende en velestimeret uddannelsesinstitution nationalt/internationalt
- DjH's tidligere elever/kursister betragtes som værende veluddannet arbejdskraft
- DjH opleves af brugerne som værende deres skole

## Pædagogisk diplomuddannelse på DjH

Der er foretaget en afklaring blandt underviserne på DjH i forhold til hvem, der inden 2021 skal have erhvervspædagogiske kompetencer, der i omfang svarer til 10 ECTS-point. Målgruppen er primært undervisere med høj undervisningsmæssig anciennitet, som har en pædagogisk grunduddannelse, men som ikke har gennemført, eller er i gang med, en erhvervspædagogisk diplomuddannelse.

I 2020 er der anvendt næsten DKK 8,4 mio. til udvikling af underviserne, heraf DKK 8 mio. til pædagogisk udvikling. Det er en fortsættelse af 2019's kompetenceløft på DKK 10,7 mio. 2020 er samtidig et gennembrudsår for digitale undervisningsmetoder og –teknologier. En udvikling, der er understøttet af investeringer i helt ny teknologi til fx online-undervisning. DjH forventer sig meget af den digitale udvikling. Fremadrettet og har i 2020 indgået i aktivt partnerskab med "Videncenter for Håndværk - bæredygtighed, klimarenovering og byggeri" med henblik på at accelerere den digitale kompetenceudvikling og omstilling.

I 2020 det endvidere besluttet at etablere et PD netværk mellem undervisere på PD på tværs af uddannelsesområder, med henblik på bedre at høste gevinsterne af investeringen. PD netværket gennemføres når covid-19 situationen tillader det.

## Samarbejde med grundskolen, Skills stafet og DM i Skills

Samarbejdet med grundskolen er 2-sporet, der skelnes mellem den ordinære brobygning og andre grundskolesamarbejder. I den ordinære brobygning rekrutteres eleverne gennem UU-Favrskov og i de andre grundskolesamarbejder er kontakten direkte mellem den enkelte skole og DjH. I 2020 lykkedes det i visse perioder af året, at gennemføre de traditionsrige åbent hus besøg – men i meget små hold ad gangen.

Det skyldes, at Covid-19 pandemien i 2020 fuldstændigt aflyste alle almindelige samarbejder med ellers gode partnere, ligesom at ordinær markedsføring gennem fysisk kontakt på skolen, i lange perioder viste sig umuligt. Ledelsens beslutning om således at lukke for fysiske arrangementer uden for kerneaktiviteten undervisning - allerede tidligt på efteråret, har medført en spændende evne til at skabe nye historier og fortællinger om DjH – og evnen til at række ud til skolens samarbejdspartnere digitalt.

DjH skabte tidligt i efteråret 2020 filmen om DjH. Filmen er opbygget med 4 karakterer og 4 fortællinger fra uddannelsesområderne, samt én fælles historie om 24H skolens tilbud.

Filmen kan ses via linket her: [https://www.youtube.com/watch?v=\\_A8y5t0zoz4&t=3s](https://www.youtube.com/watch?v=_A8y5t0zoz4&t=3s)

Filmen blev samtidig startskuddet til et helt nyt koncept for digitale UU aftener. Et virtuelt studie blev opbygget i auditoriet, og ny digital vidvinkel kamerateknologi blev testet og implementeret. UU aftenen blev opbygget som en "God Morgen Danmark" studie – med filmen kørende som baggrundskollage på auditoriets lærred, mens de 4 unge fra filmen drøftede deres uddannelse med hinanden, hvad god læring er, hvad det bedste ved skolen er, og specielt hvorfor DjH er stedet for deres drømmeuddannelser.

Efter eleverne fortsatte så en uddannelseschef, en underviser og skolehjemslederen med at snakke stolthed, samarbejde og engagement på en rigtig god skole. Og herunder fortalte hvorfor de har valgt at arbejde på netop DjH.

Alt er muliggjort gennem Microsoft Teams. Forældre og unge derude var med på chatten og blev med små konkurrencer om DjH, hjulpet til at være levende tilstede under begge UU aftenerne. Små gaver og nummeret "Adam" gjorde oplevelsen endnu bedre, ja faktisk så god, at flere mødre til unge potentielle elever bagfter skrev til DjH, at det havde været fantastisk at følge med, at formen var rigtig god, og at de blev trygge i valget af DjH. UU-Favrskov lederen skrev efterfølgende, at DjH havde langt det bedste og mest originale UU-indslag af alle skolerne, der bød sig til på Favrskovs UU aftener.

I den ordinære brobygning er der fastsat ét DjH undervisningsteam der varetager forløbene. Også dette forløb er aflyst i 2020, til fordel for en digital brobygning, der afvikles i ugerne 8-11 2021 i et samarbejde mellem undervisere og sekretariat.

Plast camps, Skills stafet, Boost din elektriker, Regionalt og DM i Skills prioriteres ekstremt højt af DjH – men er i 2020 blevet aflyst pga. Covid-19 pandemien. Også dette genoptages – muligvis under nye former – i 2021. Som et om end lille plaster på såret er der i 2020 gennemført en innovation camp i samarbejde med Favrskov Forsyning omkring temaet "Den smarte Genbrugsplads" – om intelligente løsninger omkring genbrug, bæredygtighed, nudging og meget andet. Innovation Campen er gennemført med en EUX EL klasse efter et helt nyt camp koncept hentet fra det internationale område. Et camp-koncept, der er testet i så forskellige lande som Sydkorea, Kina, Finland, England, Danmark og Albanien sammen med de bedste skoler og store kendte virksomheder som Samsung, Grundfos, B&O, Google, MIT Sloan, Cambridge, det danske udenrigsministerium og meget mere. Campen blev en succes, og danner model for nye camps, der skal gennemføres i 2021.

## PraktikCenter

DjH's praktikcenter er forankret i skolens bestyrelse. Skolens primære mål er fortsat, at eleverne skal i praktik på en virksomhed så meget og så hurtigt som muligt.

Skolepraktikken har haft et fald, og udgør nu 18 ÅE mod 25 ÅE i 2018. Den væsentligste aktivitet er fortsat SKP i forbindelse med ordinært skoleophold. Det er en særdeles glædelig udvikling, også set i lyset af det store fokus der er på praktikpladsområdet og de mange ressourcer der anvendes herpå.

Vi har dog også skabt rammerne og mulighederne for, at eleverne kan få en ligeværdig og god uddannelsespraktik på skolen med opfyldelse af de praktikmål, som er opstillet for de enkelte uddannelser. Samtidig er der fokus på, at eleverne trives i et godt arbejdsmiljø med relevante arbejdsopgaver, hvor også et godt samarbejde med de lokale uddannelsesudvalg er væsentligt.

## Skolehjem

Der er nu gået endnu et år med skolehjemsstrukturen. Et år, der viser vigtigheden af at fastholde og udbygge strukturen, kvaliteten, servicen omkring og kapaciteten på skolehjemmet, men også et år i total omskiftelighed. Planer er lavet, planer skrottet. Nye planer er lavet. Nye er skrottet. Atter nye indgået med kort levetid.



Kodeordet er "Omstillingsdygtig" for at sikre den gode oplevelse for skolens kunder. Faktisk har vi i elevinfo virkelig opdaget ordets betydning; Omstillingsdygtig. Vi har fundet ud af hvor omstillingsparate, vi egentlig er, når det kommer til stykket – og så får det nye arbejde, de nye rutiner, de nye processer gennemført på det niveau, vi plejer – eller bedre.

## Elevinfo

Vi har dannet et centrum for rigtigt mange af vores elever og ikke kun elever fra skolehjemmet. Vores mål og vision er "den gode oplevelse". Det er blevet en naturlig del af elevernes, kursisternes og medarbejdernes dagligdag, at vi er til stede, både morgen, aften og nat. Samt at vi har en naturlig serviceminded tilgang til alle spørgsmål og eventuelle problemstillinger.



Der er nu et godt og solidt fodfæste både administrativt og i forhold til at danne gode relationer på tværs af elever og personale. Vi kan konstatere, at eleverne oplever, at de får en god og personlig dialog med os, når de bliver indkaldt på et forløb mm. Derfor arbejder vi i elevinfo kontinuerligt med at forbedre informationen til eleverne. Det sker fordi, der er et rigtig godt samarbejde i elevinfo. Udover faste administrative opgaver som bl.a. indebærer at registrere uddannelsesaftaler, registrere elever på skolehjemmet, lave information til inforskærmene mv., er alle altid klar til at overtage den daglige

drift af elevinfo, som fx at tage imod elever, der kommer med spørgsmål, arbejde med covid-19 sikring af skolehjemmet, skabe nye tilbud til eleverne – og i det hele taget kontinuerligt være på forkant med udviklingen og elevernes behov for en tryk, sikker og dannende base i hverdagen. Vi er meget stolte af det, vi skaber sammen.

## Skolehjemsassistenterne

Aftenener og nætter er der service fra de skolehjemsassistenter, der har vagten. Skolehjemsassistenterne er ansat på fuld tid. De har fuld fokus på skolehjemmet, og er med til at sikre eleverne den gode oplevelse. Det er blevet meget tydeligt, hvad velfunderede pædagoger kan udrette, i forhold til relationer og at skabe sammenhold blandt eleverne.

Vi har derfor meget stor fokus på, at vi altid har en pædagogisk tilgang til "den gode oplevelse", og at vi er bevidste om vores ansvar i den forbindelse.

Vi har lavet 3 tydelige tiltag, som skal sikre dette:

1. Der er altid to assistenter tilstede på DjH fra kl. 15.30 til kl. 22.00.
2. Aftenhygge i pejsestuen. Fra kl. 20.15-22.00 vil der altid være en skolehjemsassistent, der har tid til at snakke, spille eller hygge.
3. Et "årshjul" med planlagte aktiviteter på skolehjemmet ud fra, hvad der giver mest mening og hvornår.

Selve skolehjemsområdets kompetencer spænder derfor mellem:

- Kreativt tænkende, fleksibel, troværdig, servicemindet, god til at finde de fine nuancer og målrettede tilbud
- Empatiske og psykologisk tryghedsskabende for alle – også de sårbare elever
- SPS, lektiehjælp, god motivator, god til at håndtere pressede situationer og udfordre mange på en positiv måde med deres levevis.
- Mentorer og "identitets"-vejledere ift. de elever, der har brug for den gode samtale og den ekstra opmærksomhed.

### Tryghed og trivsel på vores skolehjem

Vi skal være de tydelige og trygge voksne. Eleverne skal kunne regne med os. Vi følger problemstillingerne til dørs. Vi gør, hvad vi siger, vi gør: værelsestjek/håndtering af regler om rygning og alkohol etc. Vi hører på dem. Vi hjælper dem videre efter bedste evne – og efter levereglerne:

- Vi stræber efter balance:  
Vi skal skabe relationer / men ikke være venner
- Vi skal skabe aktiviteter / og sørge for ro
- Vi skal være forstående / opretholde regler
- Vi skal være serviceminded / vise vej til selvhjælp

Denne balance kan kun udføres af gode velfunderede professionelle pædagoger.

### Forplejningen

Som i de øvrige områder har Covid-19 fundamentalt ændret vilkårene for køkkenpersonalet. I flæng skal blot nævnes, at vi i køkkenet har:

- Ændret turnusordninger og hvem går med hvem – ofr at undgå for mange krydskontakter i løbet af arbejdsugen
- Udarbejdet nødplaner – herunder på madleverancer hvis der skulle opstå smitte i køkkenet/opvask
- Ændrede madtilbud, herunder fjernet buffeten og overgået til portionsanretninger
- Ændret rumopstillinger inkl. borde og stole, samt ændret rutinerne omkring rengøring både i køkken og bistroer og restaurant
- Og meget mere.

På ledelsesfronten er udnævnelsen af en 24H skolechef også en ændring. Før sad alle forskellige ledelsestyper tættere på direktøren, men væksten i skolens størrelse, har medført en mere decentraliseret ledelsesstruktur.

En ting står fast – også i 2020. Køkkenpersonalet er servicemennesker helt ind under huden. Vi har ikke ændret holdning til, at vi vil gøre det rigtig godt for vores gæster. Så 2020 er en kæmpe udfordring for en afdeling som vores, hvor vi til tider ikke har haft nok at lave og til andre tider har haft rigtig meget at se til.

Covid-19 har på den positive side givet os anledning til at se snakke om, hvordan vi arbejder bedre og bedre med vores kvalitet. Vi ændrer løbende vores set-up. Vi er blevet meget agile, og vi giver nu fx et bedre aftensmadstilbud til skolens kunder.

Men, vi savner socialiseringen, festerne, fællesskabet på tværs med alle, og at vi bare kan få gang i nget "team genop-building". Vi glæder os til at de kan ske – hvem ved – i 2021.

## Rengøringen

2020 har også for rengøringen været et forandringsår – men også et år, hvor Covid-29 har givet et positivt afkast.

Vi har i rengøringen brugt en masse tid på at styrke sammenholdet og fællesskabet i gruppen, fx om coronarengøring, at vi arbejder med helt nye procedurer og kontaktflader – og at vi samtidig har skullet beskytte os selv, som frontlinjemedarbejdere.

I de lukkede perioder har vi haft for lidt at lave til at alle skulle på arbejdspladsen. Vi har sendt folk hjem, men så også manglet de ekstra hænder, bl.a. til at opbygge nye fagligheder og fælles opgaverotation. Så omstændighederne har gjort, at vi har udviklet en hjælpsomhedskultur og et fællesskab, der har givet os en stærk social sammenhæng i rengøringen. Vi betyder mere for hinanden nu, end når vi passer hver sit i den "ordinære drift".

Rengøringsafdelingen på DjH har ry for et højt rengørings- og serviceniveau, hvor den gode kvalitet fortsat fastholdes, og det kan direkte aflæses i de få Covid-19 sygdomstilfælde, DjH har oplevet i 2020.

Et af kriterierne for afdelingens succes er det gode samarbejde med køkkenet, øvrige servicemedarbejdere og motivationen hos medarbejderne i rengøringen. Dette sikres blandt andet ved daglige morgenmøder, hvor der aftales eventuelle ændringer, og orienteres fra både ledelsens og medarbejdernes side.

Afdelingen står fortsat for blomster og øvrig udsmykning af skolen. Arbejdet er højt værdsat af både medarbejdere og elever, et arbejde der sammen med den høje rengøringsstandard er med til at skabe et unikt miljø på Den jydsk Haandværkerskole.

## Større bygningsopgaver og udvidelser

Også i 2020 er skolen løbende vedligeholdt, og det er da også tydeligt, at visse bygninger er slidte – ikke mindst i H-bygningen og dele af træfagenes område. Der er i 2020 arbejdet på at få etableret en langsigtet vedligeholdelsesplan for DjH's bygninger – et arbejde der fortsætter i 2021.

Et stigende antal elever stiller krav til bedre og mere rummelige bomuligheder og undervisningslokaler, og Den jydsk Haandværkerskole (DjH) har historisk bygget til med både skolehjem, bistroer og undervisningslokaler. Den udvikling er fortsat i 2020 og fortsætter også fremad. Væksttallene peger meget tydeligt på fortsatte udbygninger af kapaciteten.

I juni 2019 blev det besluttet at opføre den nye skolehjemsblok på 1.679 m<sup>2</sup>: Skolehjemmet Balder blev udbudt efteråret 2019, og arbejdet blev igangsat. Trods et sidste øjeblikke problemer med gulvene i Balders badeværelser, er arbejdet færdiggjort ultimo 2020 og skolehjemmet er således taget i brug. Balder rummer tre opholdsstuer og et større undervisnings-/automationslokale i par terre og indgår dermed i det samlede bo- og fritidssystem, som nu totalt kan rumme 599 boende elever.

Ledelsen besluttede endvidere i 2020 at DjH skal etablere et Makerspace/FabLab, der kan sikre nogen af de ønskede tværfaglige synergier mellem uddannelsesområder, samt synergier i samarbejdet med industrien og brancherne. Beslutningen forventes realiseret i 2021 i kælderen på Teknisk Akademi.



Sluttelig har ledelsen indhentet tilbud på ny Wayfinding på DjH – en wayfinding, der omfatter en modernisering af DjH's udendørs designudtryk.

Det daglige rengøringsareal dækker mere end 30000 m<sup>2</sup>.

### Skolehjemmet i data:

**Skolehjemsfordeling 2015-20** (afrundet) 2020 er angivet med **fed**.

% der bor på skolehjem	Grundforløb 1	Grundforløb 2	Hovedforløb	I alt
Teknologi, byggeri og transport	(49)(46)(48)(55)(58) <b>47%</b>			(49)(46)(48)(55)(58) <b>47%</b>
Tømrer		(64)(69)(66)(52)(53) <b>52%</b>	(56)(61)(66)(63)(61) <b>61%</b>	(57)(62)(66)(61)(61) <b>57%</b>
Plastmager		(75)(78)(81)(77)(80) <b>65%</b>	(76)(82)(74)(83)(83) <b>74%</b>	(75)(81)(76)(82)(82) <b>70%</b>
Køletekniker		(85)(78)(60)(83)(69) <b>69%</b>	(80)(85)(84)(82)(81) <b>84%</b>	(81)(83)(78)(83)(75) <b>77%</b>
Elektriker		(41)(54)(49)(54)(47) <b>42%</b>	(75)(76)(74)(76)(72) <b>71%</b>	(72)(74)(72)(74)(60) <b>57%</b>
EUX-tømrer	(71)(76)(81)(52) <b>56%</b>	(64)(60)(56)(81)(38) <b>76%</b>	(35)(41)(52)(64)(76) <b>68%</b>	(47)(53)(68)(53)(55) <b>67%</b>
EUX-elektriker	(70)(76)(75)(65) <b>48%</b>	(62)(65)(92)(75)(79) <b>68%</b>	(69)(71)(81)(85)(89) <b>94%</b>	(66)(70)(83)(84)(78) <b>70%</b>
<b>I alt</b>	(59)(60)(63)(58) <b>51%</b>	(64)(70)(63)(74)(61) <b>65%</b>	(70)(73)(73)(75)(77) <b>76%</b>	(69)(72)(71)(73)(70) <b>64%</b>

(Tallene i parentes er for 2015, 2016, 2017, 2018 og 2019)



## Administrationen og ”Postkortet fra fortiden”.

Det mærkes i elevadministrationen, at skolen er i fortsat vækst. Det stiller højere krav til planlægningen af uddannelsesforløb for elever, og til koordinering mellem administration og områderne. Specielt de korte forløb kræver jævnlig dialog og koordinering for at fastholde god service til elever og arbejdsgivere. Der har været fuld fokus på at løfte kvaliteten ift. planlægning af elevers skoleophold. Den ekstra indsats har resulteret i at elever og arbejdsgivere nu oplever, at de kender skoleperioderne langt frem i tiden.

Alligevel er 2020 er på alle måder forandringens år for administrationen. I december 2019 - ifm. et internt udviklingsforløb for leder og medarbejdere - skrev hver administrative medarbejder et fremtidspostkort til sig selv, se foto af et af postkortene nedenfor. I december 2020 fandt postkortene vej tilbage sine afsendere, der herefter kunne konstatere, at 2020 fejede alle forestillinger om en planlagt og styret fremtid af banen.



I stedet står 2020 tilbage som et ekstremt krævende og udfordrende år. Der er særligt 3 - på sin vis sammenfaldende - grunde til det:

1. Uddata blev besluttet i 2019 som følge af ændrede politiske prioriteter fra regeringens side, og DjH implementerede Uddata+ fra november 2020. Implementeringen har siden vist sig at blive lidt af en prøvelse for studieadministrationen og naturligvis uddannelserne og IT. Oplevelsen er, at Uddata+ ikke er færdigbygget og er et modent system.

Vi har i administrationen i 2020 fx oplevet at:

\* Systemkonverteringen, trods stærkt forarbejde, blev vanskeligere end forventet.

\* Der pludseligt og over nat forsvandt væsentlig info fra systemerne, fx alle undervisernes time-registreringer af over- og undertid. Genetableringen af alle timer blev herefter håndteret manuelt.

\* Der opstod en del manuelt efterarbejde med genregistrering af elever, specielt ved overførsel af elever forskellige skoler og deres studieadministrative system (Uddata+ taler alligevel ikke så let sammen med øvrige studieadministrative systemer på andre skoler).

\* Uddata+ ikke giver (som ved tidligere system) mulighed for at skrive til alle elever på en gang – men kun hold for hold, og kun hvis eleverne løbende opdaterer deres mobilnumre og mails.

\* Der løbende er opdateringer på systemet, der dermed pludseligt og til tider u-varslet ikke er i drift i alt mellem 30 minutter og 48 timer.

\* AMU området ikke fungerer godt i Uddata+ (endnu).

2. Covid-19 fejede alle forestillinger om en normal hverdag af banen. 2020 har grebet meget kraftigt ind i hverdagen for hver eneste administrativ medarbejder på den måde, at alle konstant – og hele tiden - har arbejdet med at tilpasse sig en ny og omskiftelig virkelighed med meget kort varsel. Det værdes helt ny kommunikation til elever, håndtere hele tiden ændrede bekendtgørelser og nødundervisningsregler, ændrede lock down krav, håndtering af følsomme og personhenførbare sundhedsinformationer og meget mere. En anderledes tid, hvor alle har skullet agere meget agilt. I denne omstilling har Uddata+ desværre ikke gjort arbejdet lettere.

3. Ledelsesskift: I juni forsvandt økonomichefen og i oktober sygemeldte administrationschefen sig og forlod os i december 2020. Den i juni nyudnævnte direktør var herefter også konstitueret administrationschef. Processen med afgang af 2 ledere har tæret på medarbejdernes tryghed og umuliggjort en mere styret og koordineret udvikling af administrationsområdet. Således er historik og viden på administrationens område gået tabt i en periode. Specielt Økonomi og Løn har mærket disse to ledelsesskift. Meget viden og erfaring er gået tabt, og gruppen har været voldsomt udfordret i forbindelse med lønbehandling og regnskabsafslutning.

De 3 hændelser har samlet set lagt et stort pres på os i administrationen, både ift. at levere på det niveau, vi elsker at levere på, men også ift. at kunne se en retning ud af udfordringerne. Omvendt har de selvsamme udfordringer også kaldt det bedste frem hos os. Modstandskraften er vækket. I dag ser vi tilbage på en tid, hvor vi besluttede os for at løse opgaverne sammen - og vokse sammen om opgaverne. Vi lever samtidig med, at vi til tider har svært ved at se blot 14 dage frem i tiden. Vi er blevet gode til, at planlægge sammen, og ændre planer sammen. Vi er blevet gode til at projektgøre arbejdsopgaverne, tage ansvar for hinanden – og som noget helt overraskende opdage, at hjemmearbejde kan øge effektiviteten – specielt når det er planlagt, forberedt og styret mens man er på den fysiske arbejdsplads.

Vi er desuden blevet langt mere digitale. Og vi koordinerer bedre – og har fået mere selvtillid i de faglige relationer. Mails er delvist erstattet af Teams. Fysiske møder med virtuelle. Mødekulturen er effektiviseret. Og selve møderne gennemføres anderledes struktureret og fokuseret. Efteruddannelse og konferencer er nu virtuelle. Det sparer penge på kørsel og tid i biler og tog. Og, så er der kommet mere fokus på det faglige og tværfaglige samarbejde i administrationen.

Det er en vigtig viden i administrationen, at når fremtiden, nutiden og fortiden er så totalt forskellige og arbejdsbetingelserne ændrer sig drastisk, så er evnen til at reagere og opbygge nye metoder, processer og kompetencer samtidig styrket. Det er godt gået.

Og skulle det så lykkes i 2021 at finde sammen omkring lidt fest, fødselsdagsfejring, personalearrangementer - eller blot en fælles frokost på tværs af områder og afdelinger, vil det være **virkelig velkomment**.

## Studieinfo

Fra sommer 2020 blev studieinfo etableret og bragt sammen under ledelse af administrationschefen, og senere i efteråret overgik funktionen til uddannelseschefen for træfagene – og blev derved knyttet til uddannelserne.

SPS vejledningen, gennemførselsvejledere, faglig uddannelsesvejledning, aftaleindgåelser mv. er nu samlet i en funktion – og i tæt samarbejde med 24 H skolen.

At forsøge at opbygge en helt nyt holistisk servicesystem omkring elevens gennemførelse, forankret i uddannelserne og med alle 4 uddannelser repræsenteret i miljøet – det er visionen.

Vi har et kæmpe fokus på sårbare unge, og det er øget igennem de seneste 3 år. Derfor har vi arbejdet med at understøtte udfordrede elever hele vejen igennem. Det er målet at vi får flest mulige igennem, bedst muligt, og at vi minimerer det ubegrundede frafald. Det er jo skidt for både de unge, for DjH og for Danmark.

Også det nye studieinfo vil blive involveret i brobygning, UU samarbejde, jobcenter samarbejder, få udviklet introforløb sammen med Plast og måske også Køl – og få lavet de intro-camps som plast jo er rigtig gode til at lave.

Skolen er et kvalitetsstempel på det selvstændige individ – det gode håndværk – og det skal vi blive ved med at huske – så vi kan blive ved med at eksistere. Også her gør studieinfo en forskel. Og, så skal vi have dannelsen fra kl 16 til kl 08.00 næste morgen gjort bedre – i hvert fald omkring den helhedsorienterede service. Det er så vigtigt for de unge, at de kommer hjemmefra, får et socialt netværk med kolleger fra rundt omkring i Danmark, at de socialiseres, får faglig identitet. Det vil studieinfo være med til at lykkes med.

## Sekretariatet

August 2020 bød på endnu en organisatorisk nyhed – nemlig oprettelsen af et lille sekretariat, der i praksis fungerer som et projektkontor, der skal levere ledelses- og organisationsbetjening inden for fx:

- Kvalitetsudvikling
- Kommunikation og markedsføring
- GDPR
- Strategi, strategiimplementering og ledelse af strategiske udviklingsprojekter
- Støtte til partnerskaber
- Støtte til uddannelsesmodernisering
- Igangsætning, drift og styring af udviklingsprojekter herunder LUP arbejdet.
- Fondsansøgning og tilsvarende.
- Hjælp med analyser og trends med betydning for DjH
- Digitalisering og IT (overgår i 2021 til ny chef)
- Og meget andet.

Det er sekretariatets opgave at levere høj kvalitet på alle områder, uden at have frygten for at fejle. Vi skal turde at lære, og der er vitterligt meget at lære og forbedre for enhedens stab.

## Køleafdelingen – nye tider, stærke kompetencer.

I 2020 er fortsat en afdeling med høje kompetencer og høj anciennitet. Både EUD og AMU undervisning er i god gænge, samtidig med at 2020 har budt på strukturændringer både ledelses- og fagkoordinatormæssigt. Samtidig er der lavet mere langsigtet planlægning af EUD forløbene og lavet en oversigt over medarbejdernes faglige kompetencer.

I 2020 har KØL leveret AMU kurser med meget sikker hånd, også igennem Covid-19 perioden på certifikatkurser. Afdelingen scorer vedvarende godt på AMU, også i de Covid-19 perioder, hvor DjH's øvrige service har været begrænset/skåret ned for at kunne følge myndighedernes retningslinjer.

I sommeren 2020 tiltrådte ny ledelse og koordinator i KØL. Ordningen er en overgangsperiode og afløses i 2021 af en ny uddannelseschef for Køl og Plast. Det betyder, at der kommer fokus på at arbejde med resurseanvendelsen, gruppens kompetencer, planlægningen – og udvikling. Fx, er der forsøgt godkendelse af VE forløb på kompetenceniveau 5. Dertil kræves et partnerskab med en skole på akademi-niveau.

Hen over året har vi også på køl set, at der er god lyst til at prøve nye faglige emner/andre undervisningsområder/projekter af i nye konstellationer. Endvidere er der arbejdet med at styrke den fælles kultur, hvor der bliver plads til at den enkelte kan vise sin kunnen mere frem. Vi arbejder for at gruppen styrkes, fastholder og udbygger det uformelle faglige kollegiale fællesskab, noget der også vil være en indsats i kommende år.

Det er ingen hemmelighed, at vi på køl kigger ind i en fremtid med et generationsskifte/fornyelse af medarbejdere. Det er en løbende proces at tiltrække og fastholde medarbejdere i området. Lønæssigt kan DjH ikke konkurrere med markedet – så det skal være lysten og rammerne, der driver rekruttering og fastholdelse. Fremtidens køleuddannelse på DjH afhænger derfor af både generationsskifte, kompetenceudvikling, investeringer i nyt udstyr, styrket fælles kultur og at DjH kan imødegå en spirende konkurrence fra fx Aarhus Tech. Sluttelig skal vi også styrke udviklingsrelationerne til industrien. Afdelingen er rigtig dygtig til at arbejde med branchen og for industrien. Næste skridt er at indgå i nye udviklingsprojekter sammen med industrien.

## Tømrer og tækkemandsafdelingen – på vækstsporet

Som i 2019 har pilen i 2020 kun peget en vej, og det er på vækst. Vi oplever en kæmpe succes med optag og fortsat stigende antal aftaleindgåelser, selvom verdenssituationen egentlig på sin vis snakkede i mod den trend, bl.a. med de udfordringer der er - med at møde op til uddannelse, være fysisk til stede, skabe høj kvalitet. Væksten forventes fortsat de næste mange år. Det samme gør kravet om, at vi skal gøre det bedre – hele tiden. Det går godt. Aktiviteten stiger. Flere unge igennem er godt for Danmark. Men, vi mangler plads – og forsøger løbende at udvide kvadratmetrene i takt med behovet.

Det er blevet synligt, at det er en udfordring, at være en stor afdeling. Det har betydet at personalet skal tilgås på en anden måde. Desuden har ansættelsesgraden de seneste 5 år været stor. Derfor arbejder vi meget med værdierne, samarbejde, engagement og stolthed – og særligt når vi får nye kolleger. Men helt kortfattende, så er vi på rette køl - og vi ser meget positivt på fremtiden for træfagene.

Som tidligere har vi i 2020 løbende god dialog med virksomheder, der ønsker lærlinge, hvilket er væsentligt for et godt match og en god fastholdelse i uddannelsen. Modsat 2019 er der også vækst på grundforløbet, mens aktiviteterne på hovedforløbene fortsat øges.

En ny ledelsesstruktur i 2020 har også betydning for træfagene. Ud over uddannelseschefen fik både Træfagene og Plast under sig, blev der også etableret koordinatorfunktioner for alle områder. Yderligere blev EUX staben samlet under uddannelseschefen, og en EUX koordinator blev udnævnt. Arbejdet med at samle det fagfaglige og det alment faglige pågår stadig. Der er god energi på at ville det sammen.

Sidst på året overtog uddannelseschefen også en omstruktureret vejledningsfunktion, samt det spændende projekt med Favrskov Kommune om fælles 10. klasser. Ledelsesstrukturen betyder, at uddannelseschefen bliver involveret rigtig meget – på alle planer – og med hjælp fra sine koordinatører. Det har båret frugt at sikre denne struktur, og den vil være vigtig fremadrettet for udviklingen og bæredygtigheden i den succes, vi har på træfagene.

Træfagene har for lidt plads, og det påvirker personalet. Det har betydet, at vi har besluttet ibrugtagning af lejede lokaler på Tofttegårdsvej 8 i Hadsten. Derudover er kreativiteten stor. Alle brugbare arealer bruges.

Vores oplevelse er, at successerne ikke tynger. Den løfter. Men den forøgede logistikøvelser, der følger af successerne fylder virkelig meget og har vedvarende gjort det de sidste 3 år. Flere materialer = større pladskrav. Flere elever og lærlinge = øget behov for lokaler. Hver dag arbejder vi hårdt for at få det til at lykkes. Den har

Givet områdets succes har vi arbejdet med at bibeholde den gode kultur på stedet, og det er lykkedes at komme langt, men ikke i mål. Vi skal arbejde mere med at få undervisningsmaterialerne kvalificeret og verificeret ift. bekendtgørelse, og vi skal fortsætte vores fokuserede indsats med at forbedre LUP'erne også fremadrettet. LUP'erne er virkelig et vigtigt pædagogisk redskab for os.

På spørgsmålet om hvad uddannelseschefens ledelsesvision er, lyder det prompte:

*”Vi skal aflevere en høj kvalitet. Og det skal vi gøre med kvalificeret undervisning. Faglig STOLTHED hele vejen igennem. Kan vi få det i de unge mennesker, så de har det, når de stopper her, er vi rigtig langt”.*

Og som en lille fodnote: Væksten i 2020 er naturligvis foregået i en vanskelig periode. Corona pandemien har gjort 2020 til et både udfordrende og et udviklende år. Også det lykkedes vi med at håndtere.

## Elafdelingen og "JA-hatten"

2020 er året, der leverede omskiftelighed i så rigeligt et omfang, men som det skulle vise sig, så var vi parate. I starten af marts 2020 – ca. en uge før den nationale nedlukning – satte områdelederen og uddannelseslederen sig sammen og tænkte: "Hvad nu hvis?" – hvad nu hvis skidtet lukker ned fordi en eller flere smittes af Covid-19. netop den forudseende tanke fik de to ledere til at lave en plan for hvordan undervisningen alligevel kunne gennemføres.

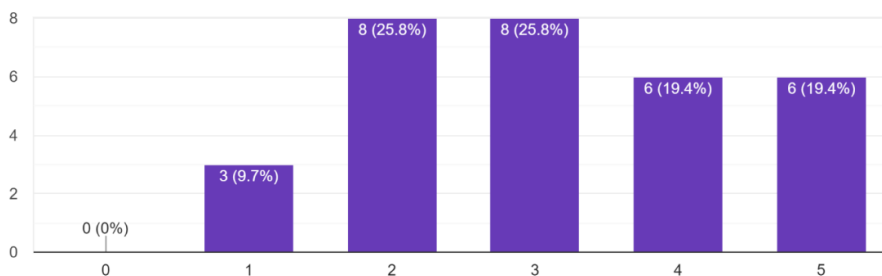
Planen blev lavet. Breve til eleverne gjort klar. Holdoversigterne hentet frem, underviserne briefet. Uden den forberedelse havde EL området været lammet fra 11. marts. Det skete ikke. Fra dag 12 marts kørte undervisningen videre i digital form. En sammentømret gruppe af EL-undervisere viste det stof, de er gjort af. De fandt nye løsninger, de etablerede nye faglige sparringsfællesskaber, og de opfandt nye undervisningsmetoder fra hjemmet.

Det har været med JA-hatten på. Yes We Can! En ånd, der også gennemlyste den undersøgelse afdelingen fik lavet i april 2020 om undervisernes erfaringer med at slå over til distancearbejde – herunder om det gjorde dem faglig isolerede. Særligt 2 svar - ud af en række spændende svar – er vigtige:

- 1) På spørgsmålet om hvor udfordrende det er, pludseligt at skifte den fysiske undervisning i lokaler og værksteder ud med fuldt digital undervisning svarede medarbejderne, jf. figuren nedenfor, at det var en udfordring, men ikke at de på nogen måde blev væltet af udfordringen. Skala 0 – 5. 0 = ved ikke, 1 = slet ikke noget problem, 5 = meget stort problem.

Alt i alt - hvor meget føler du dig så som underviser udfordret af at skulle levere distance-undervisning?

31 responses

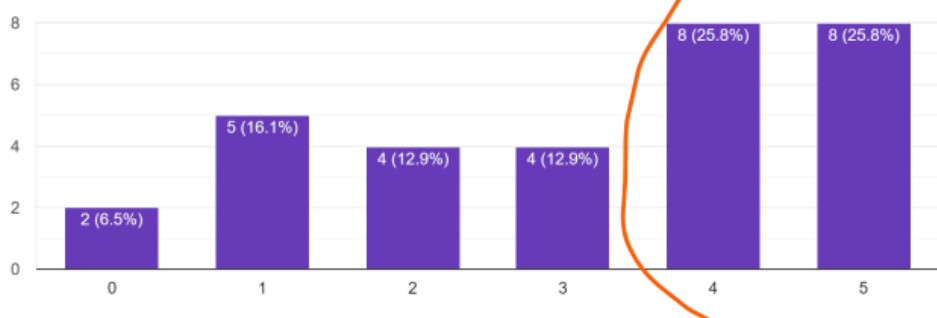


Så omskifteligheden blev oplevet som en reel udfordring, men håndterbar. Ca. 50% fandt det OK – den anden halvdel savnede det fysiske rum og samværet med eleverne. Men situationen skabte på mange måder en "Ny normal".

- 2) På spørgsmålet om værdien af gruppens "faglige og sociale kapital" svarede underviserne:

I afdelingen har vi brugt en del tid på at organisere os i faglige teams. Hvor vigtigt er dit faglige team for dig i denne tid som distanceunderviser?

31 responses



At strukturen med faglige teams er vigtig. Ikke alle brugte dem aktivt under første nedlukning – men blot det at vide, at jeg er ikke alene, jeg er i en gruppe, vi er sammen, og det er resurser, jeg kan trække på, gav ro

på. Noget som ledelsen også fik at vide på de ugentlige afdelingsmøder på teams. Det muliggjorde en ledelse, der frem for at brandslukke, kunne bruge tiden på at støtte, få kørt materialer og maskiner til hjemmebopælen, få investeret i udstyr, få sikret at alle har en mobiltelefon, der kan levere net-delning, når man underviser hjemmefra i områder med mindre godt kablet net. Endelig er det igennem hele nedlukningen et vigtigt tema, at medarbejderne og ledelsen justerede sit syn på, hvad normal-livets undervisning er – og hvad nødundervisning så er for en størrelse – eller på dansk; at vi godt ved, at vi gør det så godt, vi kan, og det skal vi være stolte over. Den faglige stolthed skulle have plads til at trives – også under nye vilkår. Samtidig accelererede den digitale udvikling også udviklingen af nye materialer til de nye forhold.

Med ny ledelsesstruktur fra sommeren 2020 kom yderligere fokus på at være på forkant med udviklingen, både mht. strukturer, planer, materialer, udstyr osv. men også at blive robuste i afdelingen ift. sikker drift i en pandemi-tid med genåbning, delvis fuld drift, holdhjemsendelser og isolation af smittede og nære kontakter til smittede, at undervise hybridt – dvs. både i klassen og online, samtidig.

Uddannelserne blev udviklet og PD afviklet som planlagt. Pædagogik, faglighed, læringsmiljø osv. blev håndteret og de faglige grupperinger med faglig ledelse af en eller flere koordinatore satte yderligere fart på afdelingens professionalisering.

Kommunikationen til og med mestrene blev intensiveret, og elever/lærlinges tilbagemeldinger blev brugt endnu mere i en svær tid.

2020 var og blev et spændende – og til tider skræmmende. Den nye uddannelseschef fik lært, at det at stå forrest er 1. parket til tæskene – roserne skal man jo gerne sende videre til andre. Og som ny chef for en afdeling i vækst gennemførtes for første gang i mange år MUS for alle medarbejdere. En MUS-marathon, men virkelig godt givet ud.

Som uddannelseschefen svarede på spørgsmålet om at sætte ord på afdelingens kultur:

*"I foråret 2020 var der rigtig mange der fik sig en udfordrende overraskelse med covid-19 og fjernundervisning – men det viste sig, at medarbejderne var så "rå" til at finde en vej i det alle sammen. Der opstod en helt usædvanlig gejst, og medarbejderne holdt fast i en vedholdende kontakt og hjælp til hinanden – og der kom en god stemning på de ugentlige teammøder. Kerneordene er sammenhold, korpsånd, opfindsomhed.*

*Fællesskabet har betydet, at vi tænker mere struktureret ift. undervisningsområderne... det gør det også lettere for os at forbedre arbejdet med LUP'erne, pædagogikken, moduludvikling, GF og H1 – og meget mere med hænderne undervisning og undervisningsforhold til EUX."*

Det er ledelsens vision at gøre afdelingen til landets – muligvis EU's bedste EL-skole.

Vi skal ikke nøjes med at nå på det gamle høje DJH niveau... vi skal endnu videre, og det gælder også ny og bedre undervisning, nyt udstyr og robotter, og endnu bedre relationer til industrien.

## **Plastafdelingen og kampen for et grønt image og bæredygtighed**

Som i 2019 har vi også i 2020 oplevet vigende tilgang til plastmageruddannelsen. Der har i det forløbne år været megen negativ medieomtale af plast som materiale, og vi tolker, at det har været medvirkende til at færre unge har valgt at se plastbranchen som en karrierevej for fremtiden. Det vil vi – og det skal vi – og det er vi i gang med at lave om på. Og der skal et langt sejt træk til.

Plast er et fantastisk materiale, men bortskaffes plastprodukterne forkeret efter brug, har de fleste plasttyper den egenskab, at de er længe om at blive nedbrudt i naturen. Det er ikke materialets skyld, men det skyldes menneskelig adfærd, for ringe livscyklus-tænkning, underudviklede håndterings- og recycling systemer.

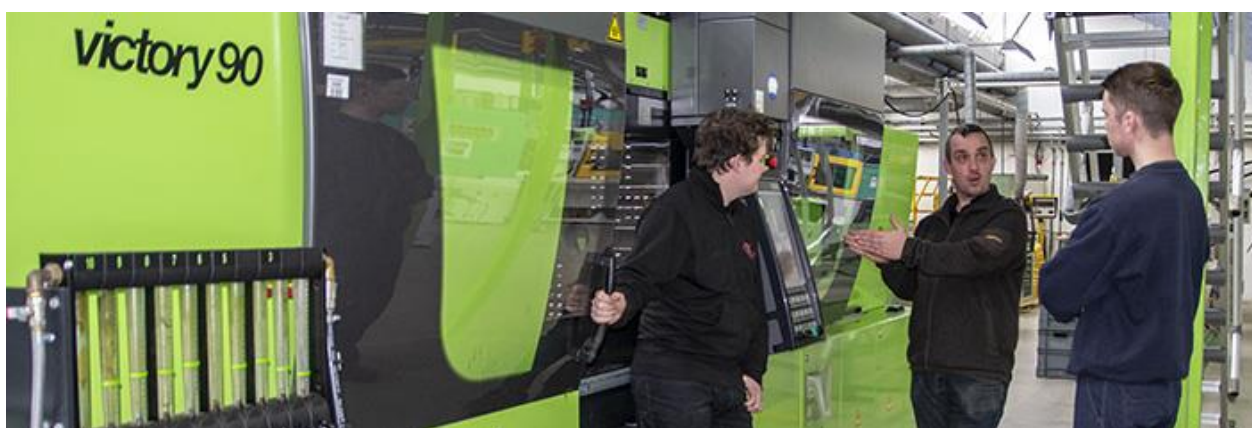
Derfor har plastafdelingen øget sit fokus på bæredygtighed, regenerater og genanvendt plast med egen plast-granulator. Det regenererede plastmateriale kan bruges til nye emner i vores sprøjttestøbemaskiner og ekstrudere, eller vi fremstiller ny filament til 3D printerne og derfra printe nye prøveemner. Fx har afdelingen



ved 3D-print fremstillet nye indsatser til sprøjttestøbeforme, og testet for holdbarhed med overraskende positive resultater. Med andre ord, der eksperimenteres og testes.

Plastafdelingen leverer DjH's bedste elevtrivselsmiljø iflg. årest ETU. Der er stor elevtrivsel, hvilket er meget positivt. Det viser også, at afdelingen råder over dedikerede medarbejdere, både ift. EUD plastmageren, EUX plastmageren (det nye initiativ), plasticspecialisten, AMU kurser og øvrige forløb og camps. Plastafdelingen bæres op på et engagement i at lave den bedste plastuddannelse for elever, lærlinge og kursister – også med hensyn til produktion, bæredygtighed og innovation.

Udviklingen af plastuddannelserne og specielt det bedre image omkring plast som materiale er igangsat med Plastindustrien, Industriens uddannelser. Næste skridt er – sammen med sekretariatet – at intensivere kommunikation og markedsføring for at forøge rekrutteringen til uddannelserne. Derfor er det glædeligt at branchen sammen med DjH nu puljer sine midler til fælles kampagner på de sociale medier, via film og hverve-kampagner, via samarbejde med virksomheder og ved at tydeliggøre, at plastbranchen er spændende og varieret med flere karriereveje.



Også på AMU-delen fortsætter plastafdelingen med at levere mange kurser - på rigtig højt niveau. Antallet af udbudte kurser er naturligvis faldet grundet Covid-19 restriktionerne, men ikke stoppet. Certifikatkurser er fortsat, herunder plasticsvejsekurser. Det er en oplevelse at komme igennem afdelingen, når ofte flere hold AMU kursister arbejder i stande - og ved maskiner.

Udviklingen på plastuddannelsen skal vendes. Det er sat alvorligt i gang i 2020. Og accelereres i 2021 og fremefter. Alle gode kræfter sættes ind herpå, og i 2021 ansættes en ny udviklingschef hertil. Yderligere en investering i at gøre det endnu bedre.