

DjH mod 2020



DjH mod 2020

Den jyske Haandværkerskole (DjH) har i 2016 været i proces med revision af strategi frem mod 2020. Det sker i en tid med store forandringer og reformer, politiske som økonomiske, på hele uddannelsesområdet – fra overgang til ungdomsuddannelse, over EUD til efter- og videreuddannelse.

Udgangspunktet er kendt – vi ønsker en institution, der bygger på ”Den gode erhvervsskole”, og som agerer i foranderlighederne med fokus på kvalitet, og at de enkelte aktiviteter samlet giver brugeren en god oplevelse.

Vi har i det seneste år afprøvet forskellige værktøjer i servicedesign (SD) konceptet, og det har vist sig, at servicedesign-værktøjsskassen er god til at sikre, at man kommer ud over begrænsningen i ”lidt mere af det samme”. Endvidere har værktøjsskassen i høj grad fokus på brugeren, uanset definition heraf. Derfor er SD udvalgt som strategisk værktøj.

Der er formuleret 10 temaer, som i processen er identificeret som værende særligt væsentlige. Til forståelse af de enkelte temaer er der oplistet et antal fokuspunkter, der er retnings- og inspirationsgivende. Fokuspunkterne er fremkommet gennem fælles bestyrelses-medarbejdermøde; bestyrelse - ledelsesseminar og forretningsudvalgs - Lokale UddannelsesUdvalgsmøde. Fokuspunkterne er operationelle, dynamiske og til videre bearbejdning. Derfor er det en styrke at alle interessenter har været involverede, og også i deres fremadrettede virke, både generelt og i det enkelte område, interesserer sig for videreudvikling af fokuspunkter.

Som i tidligere strategiprocesser udarbejdes tværgående og områdespecifikke handlingsplaner, der løbende justeres, og er tilgængelige på DjH's intranet.



DjH Målsætning

- DjH skaber grundlag for velfærd og vækst gennem videns- og kompetenceudvikling, der medvirker til at sikre brugeren et godt liv, en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet og et demokratisk beredskab.
- DjH's uddannelsesaktiviteter er at finde blandt de bedste i Danmark, og søges af elever og kursister med de rette kompetencer.
- DjH er kendt af brugere og interessenter, som værende en velestimeret uddannelsesinstitution nationalt/internationalt.
- DjH's tidligere elever/kursister betragtes som værende veluddannet arbejdskraft .
- DjH opleves af brugerne som værende deres skole.

Uddybning

Det danske samfund bygger på velfærd via vækst. Det er essentielt at DjH yder et optimalt bidrag til dette, både i form af individuel kompetenceudvikling og via generel vidensdeling, hvor innovation, iværksætteri og produktion er symbiotiske elementer grundlæggende for fremtidig vækst og velfærd.

Kompetenceudvikling tager udgangspunkt og afsæt i det hele menneske, og DjH's fokus er derfor også det enkelte menneske, hvor det tilstræbes at gøre det yderste for, at individet når sit mål og udnytter sit potentiale til gavn for den enkelte og samfundet.

DjH fundament

- DjH har en sikker økonomisk basis.
- DjH har en stærk branchetilknytning.
- DjH's brugere opfatter det samlede ophold som en særlig god oplevelse.
- DjH har et åbent, venligt og professionelt miljø.
- DjH's ånd og værdier er tydelige og kendte.
- DjH's styrker anerkendes hos beslutningstagere og meningsdannere.
- DjH har loyale og tilfredse medarbejdere.

Uddybning

På baggrund af DjH målsætning og fundament er der udarbejdet 7 fælles overordnede mål for alle på DjH, med det formål at alle gennem tanke, handling og adfærd anerkender, overholder og fremmer respekten for disse. (se "Den gode erhvervsskole" - www.djhhadsten.dk - om DjH).

- Den jyske Haandværkerskoles værdier genkendes i alt vi foretager os – ENGAGEMENT – STOLTHED – SAMARBEJDE.
 - DjH's kulturelle værdier er synlige i hverdagen, hvor et menneskesyn med respekt for helheden medfører, at døgnet opfattes som et hele, hvor udfordring, læring, og socialisering sker, når det giver mening, hvorved der skabes et unikt læringsmiljø, der værdsættes.
 - Nærvær, tillid og respekt overfor individet skaber læringslyst og motivation, og medvirker til fastholdelse og gennemførelse af et uddannelsesforløb. Derfor er respekt for individet og faget, herunder et højt niveau i fysiske rammer og udstyr, en hjørnesten i al læringsaktivitet og øvrig adfærd.
 - Mulighed for at udvise kreativitet, selvstændighed og innovation er altid til stede, da pædagogik, fysiske rammer og udstyr animerer og bidrager til, at den enkelte ønsker at udnytte sit talent maksimalt.
 - Vi forventer, at vore elever kan og vil gennemføre vore uddannelser på normeret tid, ønsker at blive udfordret fagligt og personligt, er motiverede og påtager sig et ansvar, for at blive så dygtige som muligt og efterfølgende at være attraktive på arbejdsmarkedet.
 - Løbende samspil med virksomhederne er væsentligt, herunder virksomhedskontakt når lærlinge er på skoleforløb. DjH er, i kraft af sin position som formidler og uddannelsesinstitution, basen, hvor virksomheder naturligt mødes om nyeste teknologiske viden på markedet. DjH er, på tværs af udbudte uddannelser, aktiv i udviklings- og formidlingsprojekter sammen med virksomheder og andre organisationer.
 - Samarbejdet med grundskole, produktionsskole, den frie fagskole, højskole og gymnasieskole er væsentligt, hvorfor DjH altid er positivt indstillet overfor tiltag, der kan sikre en god uddannelsesovergang eller fastholdelse af elever i uddannelsessystemet.
-

Særlige udfordringer

I forarbejdet har der specielt været fokus på følgende udfordringer:

1. Et nationalt krav om på bedst mulig måde at bidrage til opfyldelse af de 4 klare kvalitetsmål:

- Øge overgangsfrekvensen fra grundskole til erhvervsrettet ungdomsuddannelse.
- Tiltrække flere lærlinge med de rette kompetencer og indstillinger.
- Flere elever med særlige forudsætninger optages på erhvervsuddannelserne.
- Praktikplads til alle.

2. Fokus på den gode oplevelse:

- Fastholde begrebet "min skole".
- Øget ønske om fleksibilitet i uddannelserne, herunder sammenfald af kompetencemål.
- Sikre de rette medarbejderkompetencer også i en beskæftigelsesmæssig højkonjunktur.
- Fastholde at den gode oplevelse er summen af alle ydelser.

3. Økonomi

- Der foreligger en politisk beslutning om seriøse besparelser (+10 % frem til 2020).
- Fra politisk side stilles øgede krav til effektivitet og samfundsafkast.
- Der varsles politisk bestemte begrænsninger i økonomisk råderet og hjemmel til investeringer i bygninger og udstyr.
- Der gennemføres en markedsgørelse (privatisering) af erhvervsskolernes IT-systemer, hvilket allerede nu giver administrative gener, og som vil medføre øgede omkostninger.
- Krav om EU-udbud i fht. leverandør er ikke altid hensigtsmæssigt.

Talentspor / ekspertniveau

Indledning

Talentsporet indeholder samme grund- og erhvervsfaglige fag og har samme varighed som den ordinære EUD. Forskellen på talentsporet og den ordinære EUD er, at elever på talentsporet har mindst 25 % af deres fag på højere niveauer end det obligatoriske EUD-spor.

Hvilke fag, talenteleverne skal tage på højere niveau, er på forhånd defineret af det faglige udvalg. Det betyder, at der stilles skærpede krav til elevernes bredde og dybde af kompetencer i hovedparten af fagene. Formålet med talentsporet er netop at udfordre engagerede og talentfulde elever, så de bliver så dygtige som muligt. På DjH er der mulighed for talentspor på el- og tømreruddannelserne, og fra medio 2017 på plastmageruddannelsen.

Ekspertniveau kan vælges af elever, der ønsker og har forudsætninger for at gennemføre obligatoriske uddannelsesspecifikke fag på højere niveauer. Den vejledende varighed for faget på højere niveau skal svare til varigheden af faget på obligatorisk niveau. Faget har desuden samme fagbetegnelse og fagnummer, fordi det højere niveau blot bygger oven på det obligatoriske niveau. Alle uddannelser på DjH har fag på ekspertniveau.

Målsætning

Mindst 50 % af DjH's lærlinge går på enten talentspor eller har ekstra fag på ekspertniveau. Lærlinge fra DjH kvalificerer sig til DM i Skills.

Særlige fokuspunkter

- Øget kendskab/synlighed generelt – klar DjH-beskrivelse med eksempler og udbytte, både som folder og på nettet. Generelt fokus i markedsføring, fx. brobygning, åbent hus og mesterarrangementer.
- DjH-definition på talentelev – beskrive en elevprofil, så der er mulighed for identificering og personificering. Undersøge mulige talentspor på tværs.
- Spotte talent – den enkelte undervisers evne til at spotte talent og animere til anvendelse heraf er central, så derfor øget fokus på kendskab til muligheder og målgruppe.
- Animere til valg – skabe bevidsthed om muligheden og formål hermed (holdningsbearbejdning).
- LC-aktiviteter – skabe og udnytte rammer gerne tematisk.

- Registrering/dokumentation – pt. dårlige it-muligheder (samme fagnummer, samme fagbetegnelse).
- Brugs- og attraktionsværdi - dialog med faglige udvalg om synlighed (beviser). Kan man gøre talent- og ekspertniveau mere synlige i uddannelsesdokumentation.
- Virksomhedsdialog/-kendskab til begreberne, så talentsporet anvendes hvor relevant, herunder erhversrettet påbygning.

Ny(e) uddannelse(r)/overbygning

Indledning

I 2016/17 har der været gennemført nyt EUD-udbud, så der fokuseres ikke på DjH-etablering af eksisterende EUD-forløb. AMU revision/udbud er forestående og DjH ansøger om udbud, hvor der er sammenhæng til øvrige DjH-aktiviteter og kompetencer.

Autorisations- og certifikatområdet er under forandring, sandsynligvis med det resultat at certifikatområdet vil blive styrket. DjH udsteder ca. 2.000 certifikater om året, og er dermed gearret til vækst på området.

Plastuddannelsen har siden 2011 gennemført plastspecialisten som en trin 3 overbygning på EUD-plastmageren. Uddannelsen er attraktiv for både deltagere og virksomheder. Plast er dermed foregangseksempel på et uddannelsesforløb der især fokuserer på processer og komplekse sammenhænge med henblik på merværdi i et brancheområde.

DjH's nuværende uddannelsesportefølje giver på en række områder mulighed for nye synergier mellem teknologier og kompetencer. Disse kan fx. komme til udtryk i Videncenter Energi, men også andre områder er interessante – specielt i fokus er el/plast/køl.

Målsætning

Fase 1: I samarbejde med brancherne at afdække behov og muligheder uddannelsesspecifikt i branchesøjlen eller tværgående. Vurdere mulige gennemførelsesformer og rammer.

Fase 2: Initiere udvikling og gennemførelse hvor muligt.



Fokuspunkter

- Fejlfindingscenter – stadig mere komplekse produktionsmetoder (bl.a. I 4.0) stiller skærpede krav til fejlfinding, identifikation og kommunikation. Muligheder for synergi mellem DjH's uddannelsesområder.
- Erhvervs HF – den ny gymnasielovgivning giver mulighed for en erhvervs HF, som DjH tidligere har været involveret i.
- Internationalt fokus – især på landsuddannelserne er det vigtigt at have fokus på internationale tendenser i teknologi- og kompetenceudvikling.
- Partnerskab med virksomheder og organisationer – DjH's samlede rammer giver gode muligheder for samarbejde og partnerskab som fx. "Boost din Elektrikeruddannelse".
- Trin 3 på EUD – øvrige uddannelsesområder vurderes på selvstændig eller tværgående trin 3 uddannelse – fx. i fht. energi, processer, teknologi, projekt- og entreprisestyring, kvalitet, dokumentation, kommunikation.
- EUX på plast – det forventes at EUX-plastmager gennemføres fra 2017, men den kræver særligt fokus i fht. at få et pædagogisk og økonomisk forsvarligt volumen.
- EUX på køl – EUX er endnu ikke etableret på køleteknikeruddannelsen, men det må forventes inden 2020. Her kræves særligt fokus i fht. at få et pædagogisk og økonomisk forsvarligt volumen.

Synergi mellem uddannelserne

Indledning

I såvel produktion som håndværksfag samarbejdes der dagligt faggrupper imellem, da de færreste fag kan stå alene. DjH's uddannelsesområder har en række fælles berøringsflader, hvor det er muligt at krydse viden til øget forståelse, og dermed øget effektivitet, for samlede processer. Vi har derfor mulighed for at give vore elever et dybere kendskab til sidekompetencer, herunder en bredere forståelse for hvilke/hvordan sammenhænge er.

Erfaringerne fra Videncenter Energi viser, at en systematisk anvendelse af tværgående kompetencer og fælles aktiviteter resulterer i en ekstra dimension af engagement og idérigdom i forhold til at udnytte viden og ressourcer på tværs, hvor det giver mening.

Erfaringerne viser også, at sådanne aktiviteter skal understøttes og formaliseres for at kunne fastholdes over tid.

Målsætning

Køl/el/plast har fælles aktiviteter i fht. opnåelse af kompetencemål, hvor disse indgår i de respektive uddannelsers undervisningsplan. DjH udnytter kompetencer og udstyr på tværs til nye og spændende læringsaktiviteter i EUD og kursusammenhæng.

Fokuspunkter

- Intern seminarrække med forbillede i Videncenter Energis aktiviteter og NNS temarække.
- Synliggørelse – eksempler fremhæves.
- 24-timersskolen som udviklingsgård – udvikling sammen med interesserede elever.
- Systematisk udvikling – styre- og arbejdsgruppe med deltagere fra hvert område med fokus på fælles fagligheder, kompetencer, sammenhænge, eget udbud; udbud fra andre områder integreret i egen uddannelse/obligatorisk/påbygning/valgfag, samarbejde med brancherne og LUU.
- Forløb i regi af 24-timersskolen.
- Bedre kendskab til hinanden fx. gennem "Work Along" eller udviklingsarbejder på tværs. Fx. modulisering.
- Mulighed for kortere eller længere udbud for andre målgrupper.
- Særlige muligheder i temaer om fejlfinding, robotteknologi, vedligehold, integration og energi - Videncenter Teknologi - energiteknolog.

Videncenter Energi

Indledning

Videncenter Energi (VCE) er en projektledelsesfunktion, der internt og eksternt sikrer netværk, som basis for erfaringsudveksling og samarbejde omkring udvikling, undervisning og udstyr på energiområdet. VCE har også konsulent- og formidlerrollen i forhold til virksomheder, myndigheder m.m. lokalt, nationalt og internationalt om energi.

VCE er projekttovholder, hvor DjH enten er ansvarshavende eller partner. VCE organiserer og afholder aktiviteter i samarbejde med uddannelsesområderne. VCE koordinerende indsats ser på DjH's mange bæredygtige energianlæg.



Målsætning

VCE understøtter og fremmer intern synergi mellem uddannelsesområderne på energiområdet, herunder medvirker til opnåelse af nye kompetencer og eksposering. VCE sikrer aktiv deltagelse i udviklings- og formidlingsprojekter sammen med virksomheder og institutioner. VCE er aktiv i netværk indenfor området energi, og vurderer løbende behov i brancheområdet og markedet for mulige DjH-aktiviteter.

Fokuspunkter

- Fysik, kemi og matematik er styrket i uddannelserne, dermed er potentialet – timetal og kompetencer – for anvendelse af energi som tema forøget. Lærergruppens kendskab til og udnyttelse af DjH's anlæg understøttes.
- Mulighederne og perspektiverne i de nye elmoduler – fx "Vedvarende energi" – følges og støttes.
- Grundskoleprojektmuligheder formidles til skoleforvaltning, herunder "Åben Skole" ansvarlige repræsentanter.
- Sikre nye medarbejdere er opmærksomme på mulighederne i DjH's bæredygtige anlæg.
- Understøtte nye AMU-aktiviteter – fx varmegenindvinding.
- Formidle materiale og opgaver til de forskellige anlægstyper.
- Forestå ny kundeanalyse i respektive områder, vurdere potentiale for aktiviteter.
- Sammen med områdelederne forstærke forankring i områderne.
- Sammen med EUX-ansvarlige vurdere muligheder for anvendelse af anlæg i undervisningen.
- Sammen med områderne understøtte aktiviteter i "Synergi mellem uddannelser" fx i GF1.



24-timersskolen

Indledning

Til styrkelse af "fire klare nationale kvalitetsmål" og DJH's potentiale i kostskolefilosofien arbejdes med 24-timersskolen, så den styrkes og videreudvikles. Begreberne "24-timersskole" og "Learning Center" og tilhørende underbegreber som "tutor" og "lektievejleder" vurderes og tydeliggøres.

DJH ønsker at styrke såvel den elev, der har behov for ekstra hjælp fagligt/socialt og den elev, der har mulighed for at nå længere end obligatorisk niveau. Endvidere at styrke fællesskab og bredere interesser af såvel faglig, hobbylignende, social og sportslig art.

Målsætning

Mere end 50 % af eleverne anvender elementer fra 24-timersskolen.

Fokuspunkter

- Placering – der gennemføres forsøg med decentral placering, herunder øget decentral synlighed ud fra tanken om, at brugerne ikke skal komme til LC, men LC skal komme til brugerne.
- Dokumentation – der skal udvikles et koncept for dokumentation – et servicebevis/diplom – den enkelte elev erhverver ved deltagelse i aktiviteter.
- Synlighed – der udføres forsøg med større decentral synlighed, herunder også fokus på undervisernes animering til udnyttelse af 24-timersskolen.
- Navn – en analyse i 2016 viste, at specielt begrebet "LC" kan være forbundet med en negativ profil – at det er for dem, der ikke kan finde ud af det. Der arbejdes på en løsning, hvor der fokuseres på "kloge hænder", dvs. LC skal indgå i en positiv kontekst.
- Behov – der gøres forsøg med ABC-niveaufag, og deres placering i aktivitetsbilledet.
- Form – der udvikles på at opløse den formelle åbningstid, så LC om muligt kan få status som "åbent værksted".
- Tutorvalg – processen omkring tutorvalg, og kvalificering til at blive tutor videreudvikles og kvalitet sikres.
- Beskrivelser – organiserings, formål/ansvar og roller tydeliggøres i beskrivelser.
- Teknologi – nye muligheder i web, app m.v. vurderes og afprøves, fx online lektiehjælp.

Undervisningskvalitet

Indledning

DjH ønsker en tydelig profil gennem værdier og principper. Vækst skal ske gennem kvalitet og omdømme, og tiltrække de rette lærlinge med de rette kompetencer og indstillinger. Vækst er ikke et mål i sig selv, men et middel til fortsat at kunne leve op til de mangeartede krav omverdenen stiller til os.

Vi ønsker at levere en spændende uddannelse og undervisning. Alle ydelser er vigtige for den gode oplevelse, her fokuseres på pædagogisk kvalitet med udgangspunkt i de 4 nationale kvalitetsmål.

I forhold til grundskolen – lokalt og nationalt – er fokus på en høj kvalitet i alle former for brobygningsaktiviteter, samt en fleksibel og imødekomende dialog med aktiviteternes aktører.

Målsætning

Værdier og principper i "Den gode erhvervsskole" følges og efterleves i pædagogisk praksis. Elevernes evaluering ligger i top 10 på landsplan (ETU, Vis Kvalitet).

Høj tilfredshed hos både direkte og indirekte aktører i brobygningsaktiviteter.

Fokuspunkter

- Oprettelse af en tværgående styre-, fokus- og behovsgruppe (4 undervisere + områdeleder), der løbende kan identificere, initiere og tilpasse fokusområder og indsatser.
- Intern tværgående pædagogisk seminarække (min. 5 pr. skoleår) efter NNS forbillede. Indholdspunkter kunne være: Forudsætninger, progression, mening, opmærksomhed, fordybelse, kontinuitet, rækkefølge, integration, udbytte, klasseledelse, læringsformer, uddannelsesparathed, digitalisering, teknologisk tværfaglighed og pædagogisk dedaktisk grundlag.
- Opkvalificering - fokus på hvorledes DjH bedst muligt anvender 10 ECTS points opkvalificering pædagogisk/fag-fagligt. Det undersøges om seminarække kan gøres ECTS berettigede.
- PD-moduler – en god dialog op til valg af fagmoduler i PD skal sikre en relevant effekt af disse.
- Forankring, udvikling og perspektivering i det enkelte UV-område.



- 
- Opfølgning på EUD-reformen og de 4 nationale kvalitetsmål.
 - Videreudvikling af og samarbejde om grundskoletilbud.

Netværk af sammenlignelige skoler

Indledning

DjH indgår i en lang række netværk, lokale, nationale og internationale af faglig og uddannelsespolitisk karakter. Disse netværk er væsentlige inspiratorer for DjH's udvikling, herunder giver de mulighed for selvevaluering, -refleksion og benchmark.

De politiske netværk giver mulighed for dialog med de politiske beslutningstagere både med hensyn til forståelse af trufne beslutninger og mulighed for at påvirke udvikling og fremtidige beslutninger.

Relevante internationale samarbejdspartnere anvendes primært i forbindelse med faglige aktiviteter, herunder støttede nordiske og europæiske for både medarbejdere og elever.

Målsætning

På alle væsentlige områder er DjH i netværk af høj kvalitet med mulighed for at blive inspireret i eget arbejde, få kendskab til nye trends og udviklingsmuligheder samt have dialog på beslutningstagerniveau.

Fokuspunkter

- Undervisningsområdet har i dag samarbejde i ESØ, andre fagskoler, virksomheder samt en række internationale institutioner. Dette fokus fastholdes, herunder mulighederne i ERASMUS+ samt PiU.
- Skolehjem har netværk med en række skolehjemsafdelinger på andre erhvervsskoler. Det undersøges om der er basis for netværk med andre skoletyper end erhvervsskoler.
- Rengøring har haft et fortrinligt samarbejde med VUC Århus omkring sparring, metoder, besøg, uddannelse m.v. VUC er overgået til anden struktur, så det undersøges, om der kan skabes netværk med anden tilsvarende institution.
- Det undersøges, om der på køkkendelen kan skabes nyt netværk med institutioner udenfor erhvervsskoleområdet.

- Fokus på om faglige/pædagogiske tværgående temaer i eksisterende netværk kan være en ekstra effekt af samarbejde/netværk.
- Politisk deltager DjH i en lang række fora som Arbejdsmarkedsforum, Erhvervsråd, FUR, Produktionsskole, Fri fagskole, ESØ, VEU-MØ, DE m.fl. Det undersøges om der er skoler, der har samme profil som DjH, og dermed et politisk interessefællesskab, som ikke dækkes i eksisterende samarbejder.

Udvikling af kompetencer og fysiske rammer

Indledning

DjH ønsker at levere en spændende uddannelse og undervisning, hvor alle ydelser er vigtige for at kunne levere "den gode oplevelse". DjH ønsker at såvel uddannelsesindhold, service og fysiske forhold er så optimale, som de økonomisk givne rammer tillader.

Et væsentligt element heri er at sikre de bedst mulige kompetencer i alle områder. Dialog med brancheområder, pædagogiske forskningsinstitutioner, faglige netværk samt leverandører er essentielt i den løbende afsøgning af nye kompetenceindsatser, herunder rekruttering af nye medarbejdere.

Udvikling af de fysiske rammer kræver som udgangspunkt en længere tidshorisont. Derfor er det vigtigt at den viden, der genereres i fokuspunktet "Planlægning og kommunikation" videreføres til en langtidsfremskrivning. Endvidere vil en udvikling af fysiske rammer typisk ske i spring, der stiller særlig krav til logistik og kommunikation før - under - efter.

For at kunne agere kvalificeret i den enkelte situation er det væsentligt, at der inden er udarbejdet en oversigt over handlemuligheder i de fysiske rammer, herunder skønnede konsekvenser.

Målsætning

DjH's medarbejdere udvikler løbende deres kompetenceområder, så de er i stand til at møde hverdagens krav, udfordringer og udvikling kvalificeret og trygt.

Beslutninger om arealtilpasninger og lokaleindretninger sker på baggrund af kvalificerede prognoser på både kort og lang sigt.



Fokuspunkter

- Uddannelsesplaner- og aktiviteter etableres på baggrund af et systematisk arbejde omkring nuværende og fremtidige behov. Der er en tydelig og konstruktiv dialog de involverede parter imellem.
- Tværgående indsatser – udvikling af pædagogisk kvalitet og fag-faglighed ses gerne i interne rammer.
- Fremskrivning af behov – konsekvenser for de enkelte områder vurderes på baggrund af fokuspunktet "Planlægning og kommunikation".
- Kompetenceregistrering – i forbindelse med markedsgørelse af it-systemer er det væsentligt, at kompetenceregistrering af formelle-reelle-ønskede kompetencer kan gøres, så de giver et operationelt overblik, der er bedre end det nuværende.
- Udvidelsesplan – oversigt over muligheder og konsekvenser på det bygningsmæssige område.
- Opmærksomhed på nye muligheder, når de viser sig.

Intern kommunikation og planlægning

Indledning

DjH's kvalitet udfordres af de økonomiske rammer, der, via den årlige finanslov, fastlægges for sektoren. Frem til 2020 forventes yderligere økonomiske stramninger. DjH oplever samlet set en støt vækst i antal årselever, hvor kapacitets-tilpasninger oftest sker i etaper både mht. kompetencer og fysiske rammer.

Derfor stilles der øgede krav til effektivisering og ressourceoptimering. Vi ønsker en sund økonomi, og at vore brugere har en god oplevelse på DjH. Indadtil ønsker vi en planlægning og kommunikation, der skaber størst mulig ro og tryghed, uden at vi mister fleksibilitet og imødekommenhed overfor vore brugere.

Vi ønsker kontinuitet planlægningsmæssigt, hvor udfordringer konfronteres tidligst muligt, med henblik på færrest mulige akutte løsninger. Derfor er en fælles forståelse for planlægning og dens kompleksitet væsentlig, herunder en forståelse af at vi er afhængige af hinanden.

Målsætning

Planlægning: Fælles synlig masterplan – halvårshjul min. 4 uger før halvårsafslutning (lokaler, undervisere). Elever holdsættes for hele uddannelsen.

Kommunikation: Planlægning er kendt og let tilgængelig.

Særlige fokuspunkter

- Elever holdsættes hele uddannelsesperioden. Udfordring er modulvalg, flytning af skoleperiode af hensyn til produktion – Elevplan har usikker fremtid jf. it-markedsgørelse.
- Visning af antal elever på et givent tidspunkt – køkken, skolehjem, uv.lokaler, bemanning m.m. – samlet viden/overblik på en enkel måde – udfordring er at de administrative systemer ikke er brugervenlige eller tilgængelige.
- Øvrige interne kommunikationsveje af skemaer, lokaler, pausetider m.v. vurderes.
- Synliggørelse af sammenhænge/fælles forståelse skal øges, herunder skal konsekvens af dårlig kommunikation/planlægning tydeliggøres.
- Fokusgruppe 9 medarbejdere (intern inspirator, eksempelformidler, evaluator) – HD/PESP. Servicedesign anvendes som værktøj.
- Udfordring – holdstørrelser og antal, herunder merit og afkorting er ofte først kendt ved opstart (GF1 + GF2 + H1).

SD som generelt udviklingsværktøj

Indledning

På DjH ønsker vi, at vore elever tager den bedst mulige uddannelse under de bedst mulige vilkår. Vi ønsker at både elever og medarbejdere har en god oplevelse undervejs. På både område- og skoleniveau arbejder vi løbende på forbedringer af praksis. Servicedesign (SD) kan understøtte både områdebaserede og tværgående processer i udviklingen af den samlede oplevelse. Teknikkerne i servicedesign med til at skille elementerne ad og gøre dem operationelle.

Begrebet servicedesign stammer fra engelsk, og på engelsk dækker ordet service også over den konkrete ydelse, der er effekten af en proces. Betydningen er bredere end den danske, og servicedesign behøver således ikke have brugertilfredshed som

mål. Det kan også handle om at forbedre eller ændre ydelser eller den måde en organisation fungerer på, og er derfor også et innovationsværktøj.

Centralt i servicedesign er brugeroplevelsen, dvs. brugernes vej gennem den ydelse, et firma eller organisation tilbyder – intern eller ekstern. Man identificerer alle de steder, brugeren møder systemet og søger at optimere oplevelsen – både i direkte og indirekte processer.

De holdninger der ligger bag servicedesign, ligger meget tæt op af DjH's. En serviceydelses liv/kunderejsen er derfor ALT hvad der sker fra før-før til efter-efter, og inkluderer alle kontaktpunkter i dette tidsrum inkl. undervisning. For DjH svarer det til, hvad vi kalder "den samlede oplevelse".

Målsætning

DjH har et beredskab til afdækning af komplekse ydelser indeholdende en DjH værktøjskasse, uddannede mediatorer og en organisering heraf, der gør metoden let anvendelig.

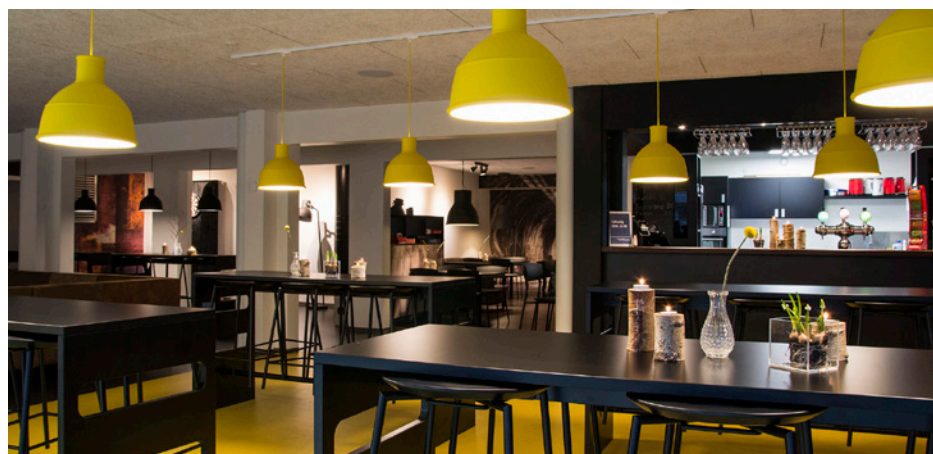
Der gennemføres løbende SD-projekter i et antal på 4-6 pr. år.

Fokuspunkter

- Etablering af DjH værktøjskasse i samarbejde med Service Design Institute.
- Mediatorkorps formaliseres og synliggøres.
- Igangværende SD-projekters proces og fremdrift synliggøres.
- Emnebank etableres og synliggøres, gerne i en prioriteret rækkefølge.
- Resultater synliggøres på intranet både med hensyn til proces og resultater.
- Organisering formaliseres i kraft i oprettelse af en tværgående projektansvarlig.









 Den jydsk
Haandværkerskole